



RELATÓRIO DE DESEMPENHO

Autoridade de Transportes do Município do Barreiro
2023

Junho 2024

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	5
1.1. Enquadramento	5
1.2. Operadores e contratos de serviço público	5
1.3. Atividades	6
2. A REDE DE TPCR	7
3. INDICADORES DE OFERTA	10
3.1. Número de circulações	10
3.2. Veículos. Km.....	12
3.3. Lugares. Km.....	13
3.4. Velocidade comercial média.....	14
3.5. Cobertura territorial e populacional	15
4. PROCURA	17
4.1. Passageiros transportados	17
4.2. Taxa de ocupação média da frota	20
4.3. Taxa de fraude	20
5. SISTEMA TARIFÁRIO E RECEITAS	21
6. MATERIAL CIRCULANTE	22
6.1. Características do Material Circulante	22
6.2. Idade média da frota	22
6.3. Taxa de imobilização	22
7. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	23
7.1. Receitas tarifárias por título de transportes	23
7.2. Receitas com emissão de suportes de títulos de transporte	24
7.3. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros	24
7.4. Investimentos.....	25
8. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES	26
8.1. Qualidade do serviço público de transportes	26
8.2. Reclamações	26
8.3. Sistema de informação ao público.....	27

8.4. Sinistralidade rodoviária	28
8.5. <i>Security</i>	28
9. SUSTENTABILIDADE.....	29
9.1. Consumo energético.....	29
9.2. Emissões de GEE.....	29

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 2.1 – CIRCUITOS DE TRANSPORTE PÚBLICO DA REDE “TRANSPORTES COLETIVOS DO BARREIRO” - 2023.....	9
FIGURA 3.1 – CIRCULAÇÕES NÃO REALIZADAS - 2023	11
FIGURA 3.2 – EVOLUÇÃO MENSAL DAS CIRCULAÇÕES DAS CARREIRAS - 2023	11
FIGURA 3.3 – EVOLUÇÃO MENSAL DOS VEÍCULOS.KM DAS CARREIRAS - 2023	13
FIGURA 3.4 – EVOLUÇÃO MENSAL DOS LUGARES.KM DAS CARREIRAS - 2023.....	14
FIGURA 3.5 – COBERTURA TERRITORIAL DA REDE DE TRANSPORTE PÚBLICO REGULAR DE PASSAGEIROS - 2023.....	15
FIGURA 4.1 – NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS – 2019/2023	17
FIGURA 4.2 – EVOLUÇÃO MENSAL DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS - 2023	18
FIGURA 4.3 – NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR LINHA - 2023.....	18
FIGURA 6.1 – VEÍCULO DA FROTA “TRANSPORTES COLETIVOS DO BARREIRO”	22
FIGURA 8.1 – RECLAMAÇÕES - 2023	27

ÍNDICE DE QUADROS

QUADRO 2.1 – CARREIRAS DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS - 2023	7
QUADRO 2.2 – Nº DE CIRCULAÇÕES POR CARREIRA, DIA E PERÍODO - 2023	8
QUADRO 3.1 – N.º DE CIRCULAÇÕES DAS CARREIRAS - 2023	10
QUADRO 3.2 – N.º DE VEÍCULOS.KM DAS CARREIRAS - 2023	12
QUADRO 3.3 – N.º DE LUGARES.KM DAS CARREIRAS - 2023.....	13
QUADRO 3.4 – COBERTURA POPULACIONAL DA REDE “TRANSPORTES COLETIVOS DO BARREIRO” - 2023.....	16
QUADRO 4.1 – EVOLUÇÃO MENSAL DOS PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE - 2023	19
QUADRO 5.1 – TARIFÁRIO DA REDE “TRANSPORTES COLETIVOS DO BARREIRO” - 2023	21
QUADRO 7.1 – RECEITAS TARIFÁRIAS POR TÍTULO DE TRANSPORTE - 2023	23
QUADRO 7.2 – RECEITAS COM OS SUPORTES DE TÍTULO DE TRANSPORTE – 2023.....	24
QUADRO 7.3 – COMPENSAÇÕES - 2023	25
QUADRO 8.1 – EVOLUÇÃO MENSAL DO ÍNDICE DE REGULARIDADE - 2023.....	26
QUADRO 8.2 – POSTOS DE VENDA E CARREGAMENTO DE BILHETES - 2023	27
QUADRO 8.3 – SINISTRALIDADE RODOVIÁRIA – 2023	28
QUADRO 9.1 – CONSUMO DA FROTA - 2023	29

LISTA DE ACRÓNIMOS

AT – Autoridade de Transportes

OSP – Obrigações de Serviço Público

AMT – Autoridade da Mobilidade e dos Transportes

RJSPTP – Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros

SMTCB – Serviços Municipalizados de Transporte Coletivos de Passageiros

TCB – Transportes Coletivos do Barreiro

TML – Transportes Metropolitanos de Lisboa

PE – Período Escola

PNE/FE – Período Não Escolar / Férias Escolar

DU – Dias úteis

1. NOTA INTRODUTÓRIA

1.1. Enquadramento

O presente documento constitui-se como o relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público (OSP) de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transportes (AT) do Município do Barreiro, referente ao ano de 2023, em cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007.

De acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), em 6 de setembro de 2020, considera-se que o presente documento dá cumprimento à obrigação de reporte constante do Regulamento 430/2019, alterado pelo Regulamento 273/2021.

O presente relatório de atividades encontra-se estruturado de acordo com as linhas orientadoras da AMT no que se refere à informação mínima a conter, nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

O Município do Barreiro assumiu-se como Autoridade de Transportes (AT) Municipal, desde a publicação da Lei n.º 52/2015 detendo competências de organização, gestão e exploração de transportes públicos de âmbito municipal. Este Município explora a rede pública de transporte rodoviário de passageiros municipal diretamente através dos Serviços Municipalizados de Transporte Coletivos de Passageiros (SMTCB), operador de transporte público com autonomia financeira, mas sem personalidade jurídica.

A rede de transporte público municipal é assim explorada diretamente pela AT, nos termos do artigo 16.º, n.º.1, alínea a) do RJSPTP, parte integrante da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

O presente documento abrange apenas as obrigações de reporte relativas à operação municipal para a qual a AT do Município do Barreiro detêm competências.

1.2. Operadores e contratos de serviço público

Como referido anteriormente, em 2023 a operação de serviço público regular de passageiros no concelho do Barreiro foi assegurada pelo operador Serviços Municipalizados de Transportes Coletivos do Barreiro (SMTCB) que opera os serviços de transporte público municipais, através de contrato de serviço público estabelecido com o Município do Barreiro e com a marca TCB – Transportes Coletivos do Barreiro.

Em 21 de junho de 2023, é aprovada uma nova deliberação da Câmara Municipal do Barreiro que estabelece os níveis de serviço a assegurar pelos TCB, a titularidade das receitas de exploração dos serviços, o financiamento a atribuir pelo município para exploração dos serviços, e as obrigações de serviço público inerentes à exploração serviço até 31 de dezembro de 2025.

1.3. Atividades

Em 2023 a AT do Município do Barreiro continuou a acompanhar e monitorizar os serviços de transporte público coletivo rodoviário de passageiros assegurados pelos TCB, tendo ainda procedido à colocação de abrigos de passageiros em 3 paragens, dando assim continuidade à política de melhoria das condições de acolhimento dos passageiros.

2. A REDE DE TPCR

A rede abrangida pelo Contrato de Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular por Modo Rodoviário no Município do Barreiro, abrange 22 linhas de transporte público regular de passageiros, que se identificam no Quadro 2.1 e cujos circuitos e paragens se apresenta na Figura 2.1.

Quadro 2.1 – Carreiras do Serviço Público de Transporte de Passageiros - 2023

Carreiras	Extensão (km)
1 - Terminal Fluvial (circulação)	13,84
2 - Terminal Fluvial (circulação)	13,71
3 - Terminal Fluvial - Cidade Sol	8,72
4 - Terminal Fluvial - Cidade Sol	6,58
6 - Lavradio Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais)	14,72
7 - Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra	6,65
8 - Terminal Fluvial - Qtª da Várzea	4,17
9 - Estação de Coina - Praça da Amizade	26,26
10 - Estação de Coina - Rua da Amizade / Alto da Serra	12,52
11 - Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva	5,53
14 - Terminal Fluvial (circulação)	12,21
15 - Terminal Fluvial (circulação)	12,07
16 - Terminal Fluvial - Estação Coina	26
17 - Esc. Alfredo da Silva - Cidade Sol	7,67
18 - Esc. Alfredo da Silva - Cabeço Verde	11,92
37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento	13,9
71 - Terminal Fluvial (circulação)	15,57
149 - Terminal Fluvial (circulação)	13,8
150 - Terminal Fluvial (circulação)	14,02
318 - Terminal - Cabeço Verde	12,72
701 - Terminal Fluvial (circulação)	18,6
702 - Terminal Fluvial (circulação)	18,16
Total	296,6

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2023

Verifica-se que durante os dias úteis no período escolar existe um maior número de circulações comparativamente com os dias úteis do período não escolar+agosto/período não escolar, e também existem várias carreiras que mantêm o mesmo número de circulações em ambos o período. Sendo que a carreira 7 - Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra é a única que contraria essa tendência, com mais nove circulações em ambos os sentidos do que no PE.

Comparando o número de circulações nos dias úteis e sábados, domingos e feriados, constata-se que o número de circulações durante os dias úteis é mais elevado do que nos sábados, domingos e feriados com exceção das linhas 149 - Terminal Fluvial (circulação), 150 - Terminal Fluvial (circulação), 318 - Terminal - Cabeço Verde, 701 - Terminal Fluvial (circulação), 702 - Terminal Fluvial (circulação) visto que só circulam ao sábado, domingo e feriados.

Quadro 2.2 – Nº de Circulações por carreira, dia e período - 2023

Carreiras	DU				SAB/DOM /FER	SAB	DOM /FER	Diferença ¹	Diferença ²
	PE	PNE+Ago	PNE	Agosto					
1 - Terminal Fluvial (circulação)	72	54	-	-	21	-	-	+18	+51
2 - Terminal Fluvial (circulação)	66	46	-	-	14	-	-	+20	+52
3 - Terminal Fluvial - Cidade Sol	73	-	70	65	27	-	-	+3	+46
3 - Cidade Sol - Terminal Fluvial	76	-	74	68	29	-	-	+2	+47
4 - Terminal Fluvial - Cidade Sol	18	18	-	-	-	-	-	0	+18
6 - Lavradio Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais)	16	16	-	-	-	-	-	0	+16
6 - Est. Coina (via Palhais) - Lavradio Av. J.J. Fernandes	38	38	-	-	22	-	-	0	+16
7 - Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra	66	-	75	67	33	-	-	-9	+33
7 - Ptª Barra-a-Barra - Terminal Fluvial	74	-	83	72	36	-	-	-9	+38
8 - Terminal Fluvial - Qtª da Várzea	29	19	-	-	-	-	-	+10	+29
8 - Qtª da Várzea - Terminal Fluvial	20	17	-	-	-	-	-	+3	+20
9 - Estação de Coina - Praça da Amizade	10	10	10	-	-	-	-	0	+10
9 - Praça da Amizade - Estação de Coina	11	11	11	-	-	-	-	0	+11
10 - Estação de Coina - Rua da Amizade / Alto da Serra	19	19	19	-	-	-	-	0	+19
10 - Rua da Amizade / Alto da Serra - Estação de Coina	19	19	19	-	-	-	-	0	+19
11 - Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva	9	-	-	-	-	-	-	+9	+9
11 - Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra	9	-	-	-	-	-	-	+9	+9
14 - Terminal Fluvial (circulação)	70	67	-	-	10	-	-	+3	+60
15 - Terminal Fluvial (circulação)	69	-	69	69	-	7	6	0	62
16 - Terminal Fluvial - Estação Coina	7	6	-	-	3	-	-	+1	+4
16 - Estação Coina - Terminal Fluvial	9	6	-	-	9	-	-	+3	0
17 - Esc. Alfredo da Silva - Cidade Sol	9	-	-	-	-	-	-	+9	+9
17 - Cidade Sol - Esc. Alfredo da Silva	9	-	-	-	-	-	-	+9	+9
18 - Esc. Alfredo da Silva - Cabeço Verde	20	10	-	-	-	-	-	+10	+20
18 - Cabeço Verde - Esc. Alfredo da Silva	20	10	-	-	-	-	-	+10	+20
37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento	1	1	1	1	1	-	-	0	0

¹ Diferença entre o nº de circulações nos dias úteis no PE e o nº de circulações nos dias úteis no PNE+Agosto/PNE.

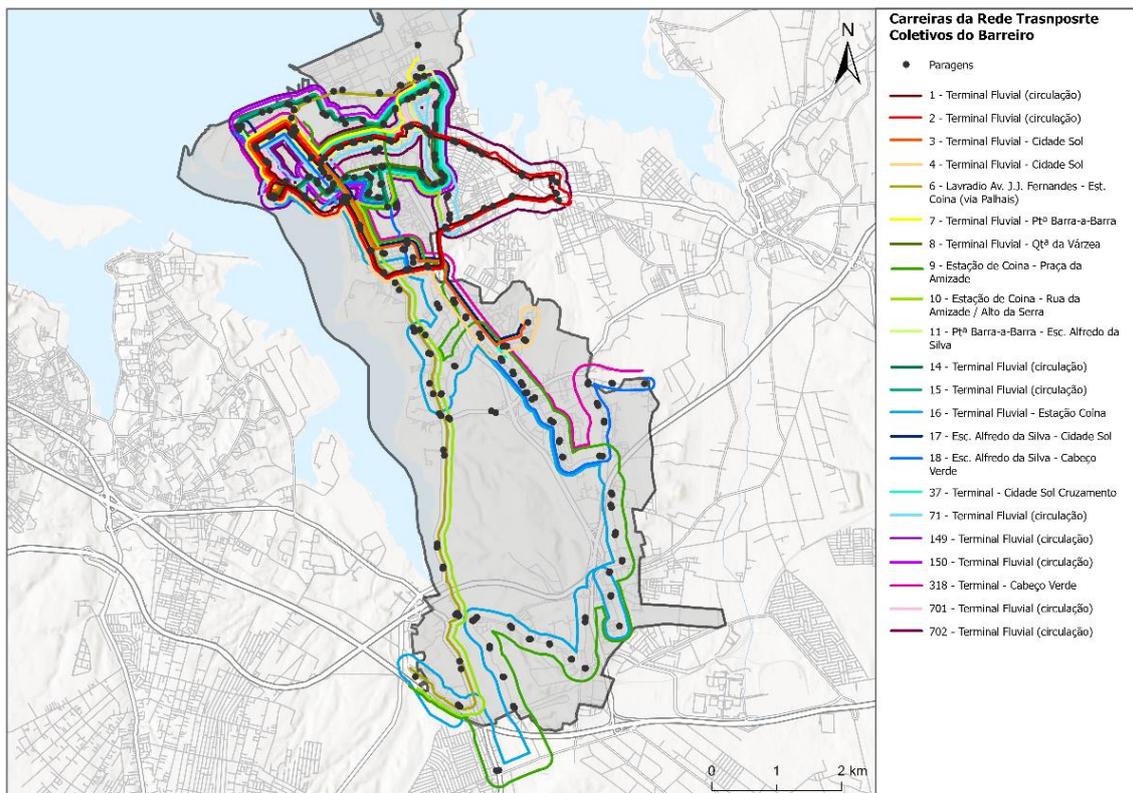
² Diferença entre o nº de circulações nos dias úteis e sábados, domingos e feriados.

Relatório de Desempenho da Autoridade de Transportes do Município do Barreiro – 2023

Carreiras	DU				SAB/DOM /FER	SAB	DOM /FER	Diferença ³	Diferença ⁴
	PE	PNE+Ago	PNE	Agosto					
71 - Terminal Fluvial (circulação)	8	8	8	8	8	-	-	0	0
149 - Terminal Fluvial (circulação)	-	-	-	-	-	26	14	-	-26
150 - Terminal Fluvial (circulação)	-	-	-	-	-	26	13	-	-26
318 - Terminal - Cabeço Verde	-	-	-	-	14	-	-	-	-14
318 - Cabeço Verde - Terminal	-	-	-	-	13	-	-	-	-13
701 - Terminal Fluvial (circulação)	-	-	-	-	-	-	17	-	-17
702 - Terminal Fluvial (circulação)	-	-	-	-	-	-	14	-	-14

Fonte: Horários e Percursos TCB, 2023

Figura 2.1 – Circuitos de transporte público da rede “Transportes Coletivos do Barreiro” - 2023



Fonte: Operador TCB, 2023

³ Diferença entre o nº de circulações nos dias úteis no PE e o nº de circulações nos dias úteis no PNE+Agosto/PNE.

⁴ Diferença entre o nº de circulações nos dias úteis e sábados, domingos e feriados.

3. INDICADORES DE OFERTA

3.1. Número de circulações

Em 2023, foram realizadas 236 298 circulações sendo que as carreiras com o maior número de circulações são: i) 3 - Cidade Sol - Terminal Fluvial; ii) 7 - Ptª Barra-a-Barra - Terminal Fluvial; iii) 3 - Terminal Fluvial - Cidade Sol, correspondem a 26% das circulações realizadas. Sendo que as carreiras com menor número de circulações são i) 37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento e ii) 702 - Terminal Fluvial (circulação).

Quadro 3.1 – N.º de Circulações das carreiras - 2023

Linha	Designação	Nº circulações programadas (un.)	Nº circulações realizadas (un.)	Diferença entre nº circulações ⁵
1	Terminal Fluvial (circulação)	17 178	17 108	-70
2	Terminal Fluvial (circulação)	14 675	14 634	-41
3	Terminal Fluvial - Cidade Sol	20 020	19 943	-77
3	Cidade Sol - Terminal Fluvial	21 408	21 356	-52
4	Terminal Fluvial - Cidade Sol	4 394	4 307	-87
4	Cidade Sol - Terminal Fluvial	4 023	4 016	-7
6	Lavradio Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais)	11 736	11 621	-115
6	Est. Coina (via Palhais) - Lavradio Av. J.J. Fernandes	11 662	11 642	-20
7	Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra	18 779	18 714	-65
7	Ptª Barra-a-Barra - Terminal Fluvial	20 694	20 632	-62
8	Terminal Fluvial - Qtª da Várzea	4 561	4 533	-28
8	Qtª da Várzea - Terminal Fluvial	4 250	4 241	-9
9	Estação de Coina - Praça da Amizade	2 333	2 331	-2
9	Praça da Amizade - Estação Coina	2 333	2 333	0
10	Rua da Amizade / Alto da Serra - Estação de Coina	4 750	4 745	-5
10	Estação de Coina - Rua da Amizade / Alto da Serra	4 750	4 747	-3
11	Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra	1 503	1 498	-5
11	Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva	1 503	1 501	-2
14	Terminal Fluvial (circulação)	18 093	18 063	-30
15	Terminal Fluvial (circulação)	18 100	18 068	-32
16	Terminal Fluvial - Estação Coina	2 584	2 582	-2
16	Estação Coina - Terminal Fluvial	2 802	2 801	-1
17	Esc. Alfredo da Silva - Cidade Sol	1 837	1 831	-6
17	Cidade Sol - Esc. Alfredo da Silva	1 837	1 829	-8
18	Esc. Alfredo da Silva - Cabeço Verde	4 022	4 017	-5
18	Cabeço Verde - Esc. Alfredo da Silva	4 337	4 333	-4
37	Terminal - Cidade Sol Cruzamento	375	375	0
71	Terminal Fluvial (circulação)	3 040	3 039	-1
149	Terminal Fluvial (circulação)	2 222	2 220	-2
150	Terminal Fluvial (circulação)	2 158	2 157	-1
318	Terminal - Cabeço Verde	1 610	1 605	-5
318	Cabeço Verde - Terminal	1 495	1 495	0
701	Terminal Fluvial (circulação)	1 088	1 087	-1
702	Terminal Fluvial (circulação)	896	894	-2
Total		237 048	236 298	-750

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2023

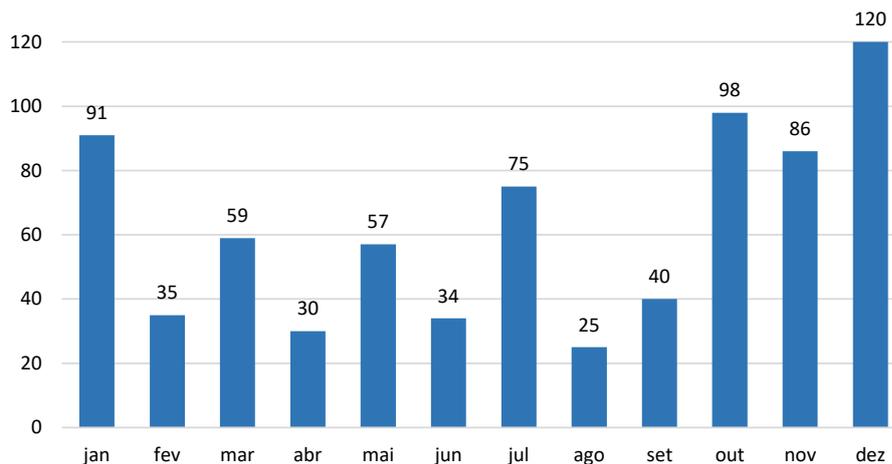
No global do ano, verifica-se que 99,7% das circulações programadas foram realizadas. Das 237 048 circulações programadas, foram realizadas 236298, ou seja, não foram realizadas 750 circulações. Os meses com maior número de circulações não realizadas foram dezembro (120 circulações), outubro (98 circulações) e janeiro (91 circulações).

⁵ Diferença entre o nº de circulações programadas e o nº de circulações realizadas.

Relatório de Desempenho da Autoridade de Transportes do Município do Barreiro – 2023

De salientar que a carreira 9 - Praça da Amizade - Estação Coina, a 37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento e a 318 - Cabeço Verde - Terminal, realizaram todas as circulações programadas, no ponto extremo encontra-se a carreira 6 - Lavradio Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais), com 115 circulações não realizadas.

Figura 3.1 – Circulações não realizadas - 2023

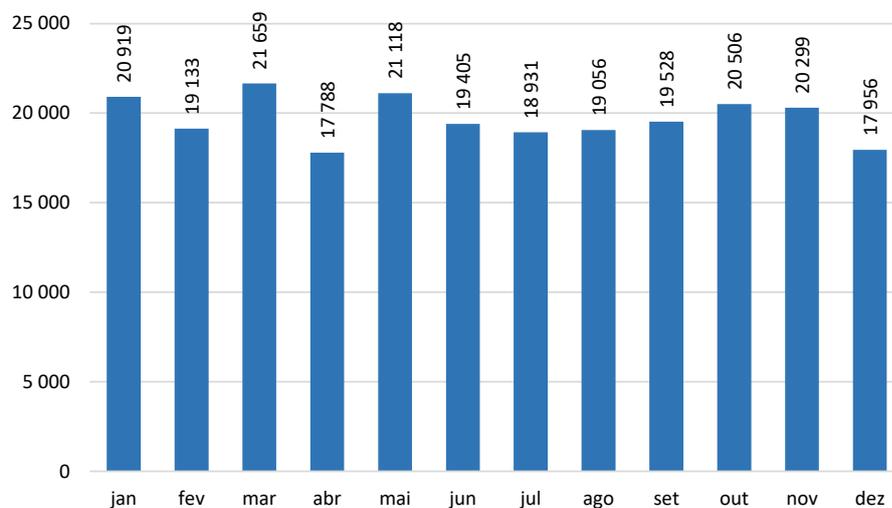


Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2023

Analisando a **evolução mensal de circulações realizadas** no ano 2023 verifica-se uma pequena diminuição do número de circulações realizadas em abril, dezembro e julho meses onde ocorreram, respetivamente, as férias da Páscoa, do Natal e de verão. Note-se que a oferta de transportes difere durante o período escolar (PE), férias escolares (FE) e o mês de agosto.

De salientar que no mês de abril e dezembro foram realizadas menos de 18 000 circulações, enquanto no mês de julho existiram cerca de 19 000 circulações. Os meses com maior número de circulações são os meses de março e maio, com mais de 21 000 circulações.

Figura 3.2 – Evolução mensal das circulações das carreiras - 2023



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2023

3.2. Veículos. Km

No global, as carreiras sob jurisdição da AT do Barreiro realizaram, em 2023, **2 486 868 veic.km**, menos 6 708 veic.km do que inicialmente programados.

As carreiras com o maior número de veículos.km: i) 1 - Terminal Fluvial (circulação); ii) 14 - Terminal Fluvial (circulação); iii) 2 - Terminal Fluvial (circulação), em conjunto correspondem a 23% dos veículos.km realizados. As carreiras com o menor número de veículos.km são: i) 37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento; ii) 11 - Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra; iii) 11 - Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva, apenas representam 1% dos veículos.km realizados.

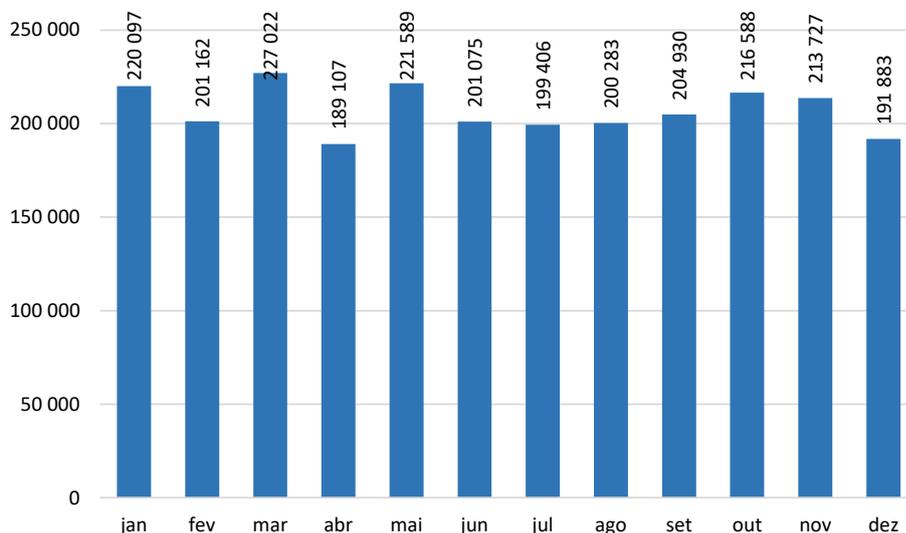
Quadro 3.2 – N.º de Veículos.km das carreiras - 2023

Linha	Designação	Veículos.km programados (10 ³)	Veículos.km realizados (10 ³)	Diferença entre veículos.km
1	Terminal Fluvial (circulação)	198 353	197 623	-729
2	Terminal Fluvial (circulação)	184 636	184 129	-508
3	Terminal Fluvial - Cidade Sol	182 835	182 690	-145
3	Cidade Sol - Terminal Fluvial	177 003	176 581	-422
4	Terminal Fluvial - Cidade Sol	28 586	28 011	-574
4	Cidade Sol - Terminal Fluvial	26 112	26 067	-45
6	Lavradio Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais)	174 079	172 374	-1 705
6	Est. Coina (via Palhais) - Lavradio Av. J.J. Fernandes	169 138	168 848	-289
7	Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra	117 908	117 500	-408
7	Ptª Barra-a-Barra - Terminal Fluvial	133 623	133 222	-400
8	Terminal Fluvial - Qtª da Várzea	19 156	19 039	-118
8	Qtª da Várzea - Terminal Fluvial	17 850	17 812	-38
9	Estação de Coina - Praça da Amizade	58 558	58 507	-52
9	Praça da Amizade - Estação Coina	58 092	58 092	0
10	Rua da Amizade / Alto da Serra - Estação de Coina	62 626	62 559	-67
10	Estação de Coina - Rua da Amizade / Alto da Serra	60 399	60 349	-50
11	Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra	8 250	8 228	-22
11	Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva	8 312	8 300	-12
14	Terminal Fluvial (circulação)	197 697	197 360	-337
15	Terminal Fluvial (circulação)	182 642	182 309	-332
16	Terminal Fluvial - Estação Coina	58 247	58 197	-50
16	Estação Coina - Terminal Fluvial	61 121	61 098	-23
17	Esc. Alfredo da Silva - Cidade Sol	15 162	15 112	-50
17	Cidade Sol - Esc. Alfredo da Silva	13 902	13 840	-62
18	Esc. Alfredo da Silva - Cabeço Verde	47 180	47 122	-58
18	Cabeço Verde - Esc. Alfredo da Silva	54 231	54 180	-51
37	Terminal - Cidade Sol Cruzamento	5 100	5 100	0
71	Terminal Fluvial (circulação)	40 223	40 208	-15
149	Terminal Fluvial (circulação)	29 650	29 631	-18
150	Terminal Fluvial (circulação)	30 428	30 414	-14
318	Terminal - Cabeço Verde	19 509	19 448	-60
318	Cabeço Verde - Terminal	18 073	18 073	0
701	Terminal Fluvial (circulação)	18 950	18 932	-18
702	Terminal Fluvial (circulação)	15 949	15 913	-36
Total		2 493 576	2 486 868	- 6 708

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2023

A **variação mensal dos veículos.km produzidos** segue a tendência do número de circulações com os meses de abril, dezembro e julho a apresentarem valores inferiores a 200 000 veic.km, sendo que o mês de abril não atinge os 190 000 veic.km. Enquanto os valores mais elevados se registam nos meses de março, maio e janeiro, com valores acima dos 220 000 veic.km.

Figura 3.3 – Evolução mensal dos veículos.km das carreiras - 2023



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2023

3.3. Lugares. Km

Relativamente aos lugares.km, em 2023, foram registados **191 488 821 mil lug.km**, registando um decréscimo de 8% perante o valor registado em 2022 (208 393 319 lug.km).

As carreiras com o maior número de lugares.km: i) 1 - Terminal Fluvial (circulação); ii) 14 - Terminal Fluvial (circulação); iii) 2 - Terminal Fluvial (circulação), em conjunto correspondem a 23% dos veículos.km realizados. As carreiras com o menor número de lugares.km são: 37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento; ii) 11 - Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra; iii) 11 - Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva, apenas representam 1% dos lugares.km realizados. Ou seja, segue os mesmos resultados dos veículos.km.

Quadro 3.3 – N.º de Lugares.km das carreiras - 2023

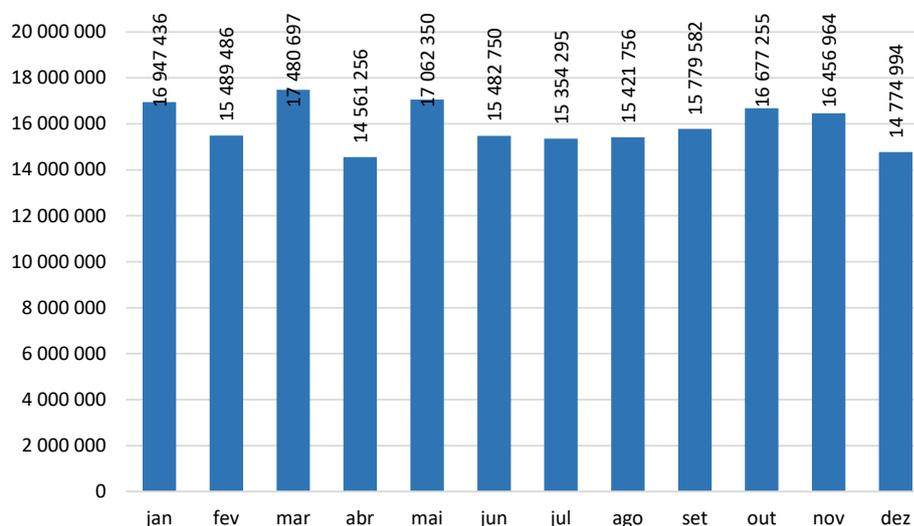
Linha	Designação	Lugares.km programados	Lugares.km realizados
1	Terminal Fluvial (circulação)	15 273 143	15 216 989
2	Terminal Fluvial (circulação)	14 216 990	14 177 913
3	Terminal Fluvial - Cidade Sol	14 078 269	14 067 097
3	Cidade Sol - Terminal Fluvial	13 629 193	13 596 725
4	Terminal Fluvial - Cidade Sol	2 201 091	2 156 878
4	Cidade Sol - Terminal Fluvial	2 010 593	2 007 144
6	Lavradio Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais)	13 404 083	13 272 813
6	Est. Coina (via Palhais) - Lavradio Av. J.J. Fernandes	13 023 600	13 001 334
7	Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra	9 078 890	9 047 489
7	Ptª Barra-a-Barra - Terminal Fluvial	10 288 942	10 258 103
8	Terminal Fluvial - Qtª da Várzea	1 475 027	1 465 972
8	Qtª da Várzea - Terminal Fluvial	1 374 450	1 371 539
9	Estação de Coina - Praça da Amizade	4 508 989	4 505 016
9	Praça da Amizade - Estação Coina	4 473 061	4 473 061

Linha	Designação	Lugares.km programados	Lugares.km realizados
10	Rua da Amizade / Alto da Serra - Estação de Coina	4 822 194	4 817 035
10	Estação de Coina - Rua da Amizade / Alto da Serra	4 650 731	4 646 881
11	Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra	635 235	633 539
11	Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva	639 992	639 096
14	Terminal Fluvial (circulação)	15 222 684	15 196 705
15	Terminal Fluvial (circulação)	14 063 403	14 037 801
16	Terminal Fluvial - Estação Coina	4 485 027	4 481 184
16	Estação Coina - Terminal Fluvial	4 706 317	4 704 531
17	Esc. Alfredo da Silva - Cidade Sol	1 167 497	1 163 616
17	Cidade Sol - Esc. Alfredo da Silva	1 070 452	1 065 682
18	Esc. Alfredo da Silva - Cabeço Verde	3 632 825	3 628 392
18	Cabeço Verde - Esc. Alfredo da Silva	4 175 759	4 171 839
37	Terminal - Cidade Sol Cruzamento	392 700	392 700
71	Terminal Fluvial (circulação)	3 097 203	3 096 031
149	Terminal Fluvial (circulação)	2 283 019	2 281 609
150	Terminal Fluvial (circulação)	2 342 941	2 341 855
318	Terminal - Cabeço Verde	1 502 178	1 497 527
318	Cabeço Verde - Terminal	1 391 636	1 391 636
701	Terminal Fluvial (circulação)	1 459 181	1 457 772
702	Terminal Fluvial (circulação)	1 228 058	1 225 316
Total		192 005 353	191 488 821

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2023

Os meses com menor número de lugares.km correspondem aos meses de abril e dezembro com menos de 15 000 000 lug.km, e julho com 15 354 295 lug.km. E os meses com maior número de lugares km são os meses de fevereiro e maio com mais de 17 000 000 lug.km, e janeiro com 16 947 436 lug.km.

Figura 3.4 – Evolução mensal dos lugares.km das carreiras - 2023



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2023

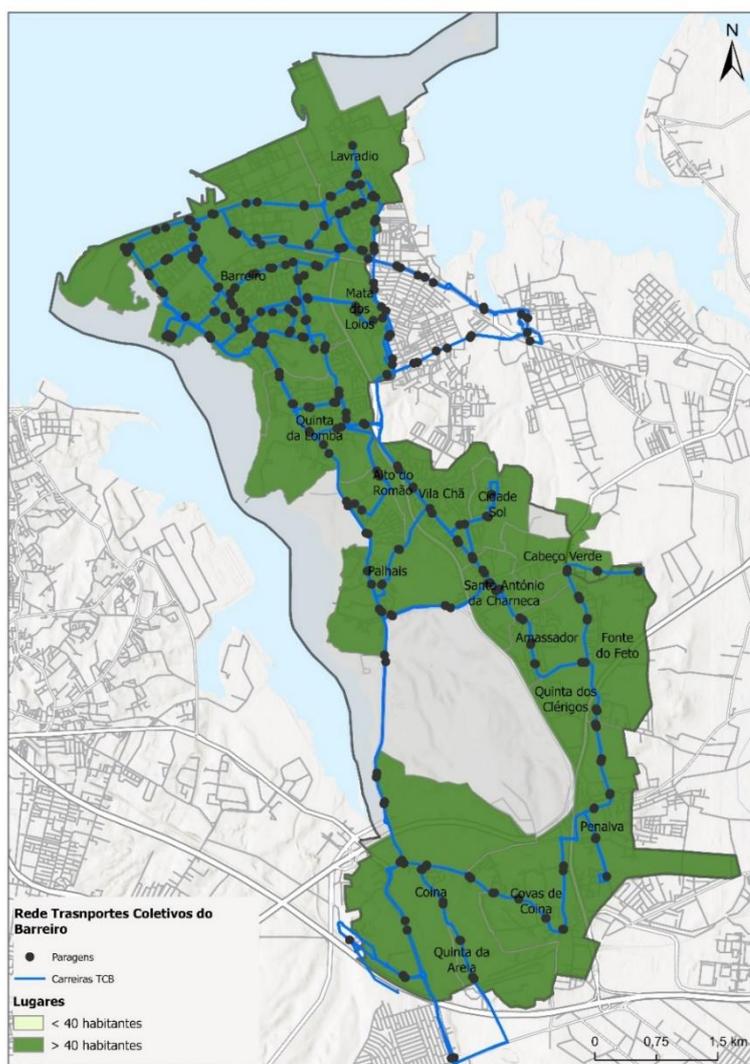
3.4. Velocidade comercial média

A velocidade comercial média permite determinar a velocidade praticada na extensão de cada linha e o tempo gasto no decorrer do percurso. A velocidade comercial média das carreiras é de 14,91 km/h, para globalidade da rede.

3.5. Cobertura territorial e populacional

No município do Barreiro existem 17 lugares, dos quais todos têm mais de 40 habitantes. Analisando a Figura 3.5 constata-se que todos os lugares são servidos pela rede de transporte público de passageiros “Transportes Coletivos do Barreiro”.

Figura 3.5 – Cobertura territorial da rede de transporte público regular de passageiros - 2023



Fonte: Censos 2021, Operador TCB, 2023

De modo a analisar a cobertura populacional proporcionada pela rede regular de transporte público, estimou-se a população residente num raio de 400 e 800 metros das paragens de transportes público da TCB, no município do Barreiro. Observa-se que 99,37% (77 854 habitantes) reside a menos de 400 metros de uma paragem da TCB, e 99,96% (78 315 habitantes) encontra-se até 800 metros de uma paragem.

Quadro 3.4 – Cobertura populacional da rede “Transportes Coletivos do Barreiro” - 2023

Concelho	Nº Pop 400m	% Cobertura Pop 400m	Nº Pop 800m	% Cobertura Pop 800m
Barreiro	77 854	99,37%	78 315	99,96%

Fonte: Censos 2021, Operador TCB, 2023

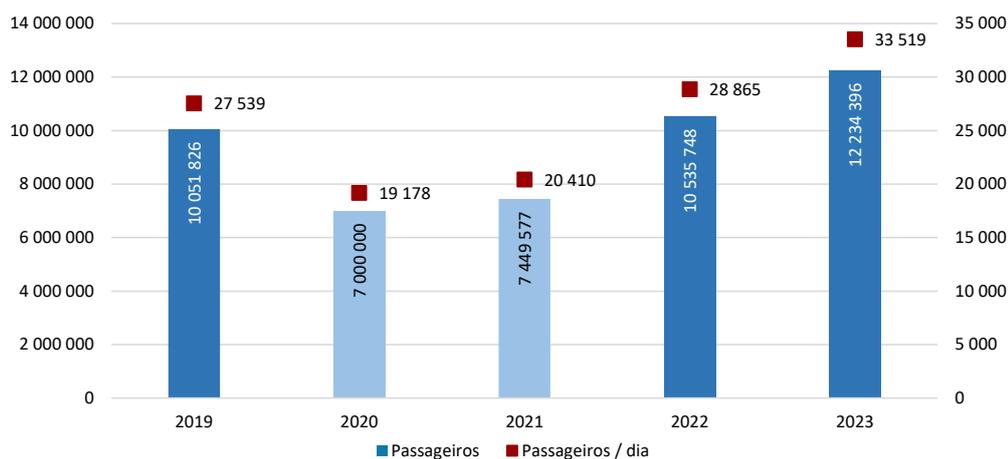
4. PROCURA

4.1. Passageiros transportados

A rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros da competência da AT do Barreiro, transportou, em **2023, 12 234 396 passageiros**, registando +16% de passageiros face a 2022 e mantendo a tendência de crescimento da procura que vem registando desde 2020. De referir que desde 2022 que o número de passageiros transportados superou o valor registado em 2019 (ou seja, pré-Covid).

Relativamente ao **número médio de passageiros transportados por dia**, situou-se nos 33 519 passageiros, valor que tem vindo a aumentar desde 2020, e ultrapassou o número médio diário de passageiros transportados antes da pandemia COVID-19, que se cifrava nos cerca de 27 539 passageiros/dia.

Figura 4.1 – Número de passageiros transportados – 2019/2023



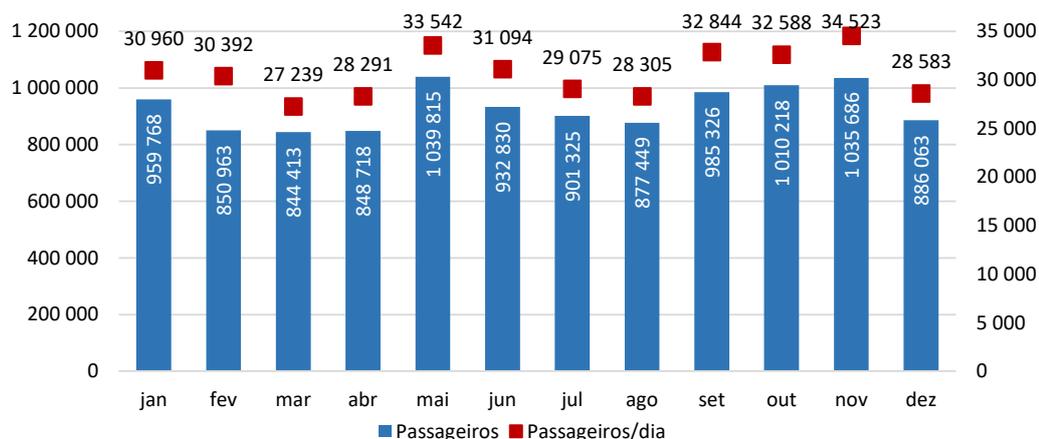
Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2023

No que se refere à **distribuição da procura ao longo do ano**, os meses com maior número de passageiros transportados em 2023, correspondem a maio (1 039 815 passageiros e em média 33 542 passageiros/dia), novembro (1 035 686 passageiros e em média 34 523 passageiros/ dia), outubro com 1 010 218 passageiros e em média 32 588 passageiros/ dia). Sendo que os dois primeiros, maio e outubro, correspondem a meses escolares sem interrupções letivas.

Os meses de maior procura correspondem a meses em que não ocorreram férias escolares ou pausas letivas, o que evidência a importância destes serviços para o transporte de alunos no concelho do Barreiro.

O mês com menor número de passageiros transportados é março com 844 413 passageiros transportados e em média 27 239 passageiros/ dia.

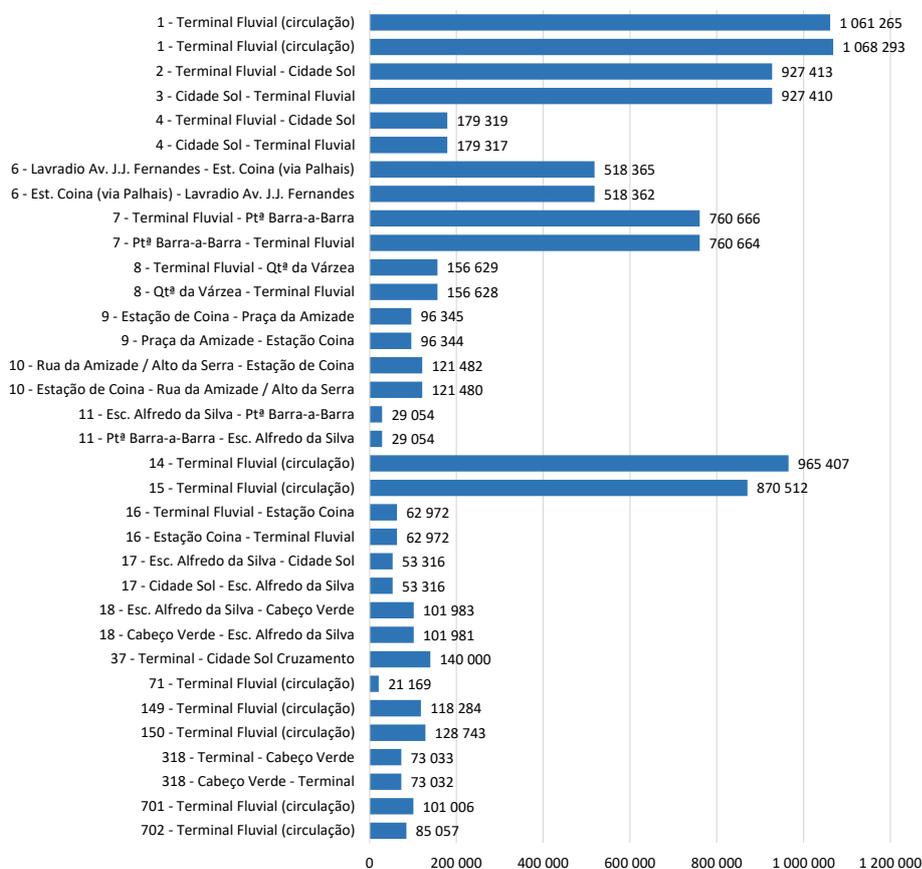
Figura 4.2 – Evolução mensal de passageiros transportados - 2023



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2023

Relativamente aos **passageiros transportados por carreira**, em 2023, as linhas com o maior número de passageiros foi a linha 1 – Terminal Fluvial (circulação) com cerca de 1 068 000 passageiros anuais e a linha 1 – Terminal Fluvial (circulação) com cerca de 1 061 000 passageiros anuais. Estas duas carreiras apresentam uma discrepância perante as restantes linhas da rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros “Transportes Coletivos do Barreiro”, dado que a seguinte linha com maior número de passageiros, 14 - Terminal Fluvial (circulação), transportou cerca de 965 000, menos 102 000 passageiros do que a primeira.

Figura 4.3 – Número de passageiros transportados por Linha - 2023



Relatório de Desempenho da Autoridade de Transportes do Município do Barreiro – 2023

No extremo oposto a linha que transportou menos passageiros, foi a linha 71 - Terminal Fluvial (circulação), esta linha é composta apenas por 8 circulações nos dias úteis e 9 circulações nos sábados, domingos e feriados, sendo que uma só se efetua aos domingos e feriados.

No ano de 2023 foram transportados 41 596 948 passageiros.km, mais 20% do que no ano anterior, 2022, em que foram transportados 34 767 969 passageiros.km.

Analisando a importância relativa de cada título de transporte (Quadro 4.1) constata-se que mais de metade dos passageiros transportados (52,8%) utiliza o passe navegante metropolitano, principalmente nos meses de setembro a novembro. Segue-se, com muito menor expressividade, os portadores do passe metropolitano +65 (7,9%) e o passe metropolitano 4_18/Sub23 (5,7%). De salientar ainda os títulos de bordo com cerca de 5% de procura. O título com menos importância é o TCB Jovem com apenas 6 passageiros anuais.

Quadro 4.1 – Evolução mensal dos passageiros transportados por título de transporte - 2023

Título de transporte	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total	%
Título de bordo	48 000	42 850	36 300	47 850	45 900	45 750	49 450	53 200	46 200	50 550	44 950	43 350	554 350	5,0%
Bilhete Pré-Comprado	15 049	12 793	12 793	12 321	15 055	12 524	13 357	12 938	13 081	10 872	10 870	10 136	151 789	1,4%
Zapping	8 313	7 632	7 632	7 961	8 362	8 545	9 768	10 880	10 862	9 139	8 791	9 347	107 232	1,0%
TCB Mensal	4 067	3 576	3 576	3 307	4 595	3 590	2 900	2 364	2 793	3 205	3 549	3 003	40 525	0,4%
TCB Jovem	6	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	6	0,0%
TCB 3.ª Idade	5 878	5 463	5 463	5 166	6 070	4 914	4 647	4 207	4 459	4 615	4 727	4 372	59 981	0,5%
TCB 4_18/Sub23 (A)	770	563	563	486	904	403	123	58	188	467	504	293	5 322	0,0%
TCB 4_18/Sub23	3 196	2 061	2 061	1 575	3 716	1 594	514	160	1 443	2 946	2 950	1 577	23 793	0,2%
TCB Crianças	41 972	36 164	36 164	34 639	48 102	41 419	35 852	34 506	46 219	50 298	50 409	38 184	493 928	4,4%
TCB +80	19 087	17 685	17 685	18 225	21 464	19 341	19 201	18 079	19 070	17 446	18 784	17 245	223 312	2,0%
Outros TCB	35 462	31 375	31 375	28 052	35 389	30 768	29 675	40 497	32 337	33 182	33 548	27 774	389 434	3,5%
Navegante Municipal	23 797	21 261	21 261	18 771	24 903	20 639	19 907	17 224	20 490	25 758	24 870	18 189	257 070	2,3%
Navegante Municipal 4_18/Sub23 (A)	3 254	2 680	2 680	1 622	3 360	1 620	401	216	1 998	1 903	2 276	1 187	23 197	0,2
Navegante Municipal 4_18/Sub23	18 977	14 046	14 046	8 436	18 330	10 007	2 272	1 274	9 897	14 548	17 169	7 909	136 911	1,2
Navegante Municipal Social + (A)	143	110	110	0	0	0	0	0	0	0	0	0	363	0,0
Navegante Municipal Social +	495	396	396	290	414	373	420	339	317	320	377	333	4 470	0,0
Navegante Municipal AC -65	98	38	38	45	54	28	44	39	45	53	59	69	610	0,0
Navegante Municipal Família	0	0	0	0	0	0	0	0	52	0	0	0	52	0,0
Navegante Metropolitano	482 974	437 171	437 171	445 255	523 386	494 136	499 388	490 690	525 574	541 596	541 462	479 855	5 898 658	52,8
Navegante Metropolitano 4_18/Sub23 (A)	20 807	17 403	17 403	15 979	24 186	17 200	12 493	10 181	17 835	16 394	19 810	14 116	203 807	1,8
Navegante Metropolitano 4_18/Sub23	63 335	53 049	53 049	49 573	74 478	53 356	35 673	26 793	56 947	54 345	70 252	50 940	641 790	5,7

Título de transporte	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total	%
Navegante Metropolitano Social + (A)	8 034	7 474	7 474	7 454	9 261	8 794	8 867	7 831	8 354	7 690	8 059	7 088	96 380	0,9
Navegante Metropolitano Social +	20 532	18 101	18 101	18 558	20 811	20 194	21 045	19 498	21 846	20 705	21 543	18 461	239 395	2,1
Navegante Metropolitano +65	71 413	63 629	63 629	67 770	79 975	74 981	77 538	73 917	78 775	76 316	80 494	73 484	881 921	7,9
Navegante Metropolitano AC -65	1 224	1 060	1 060	23 185	28 104	26 047	26 328	24 218	26 584	25 095	26 684	25 126	234 715	2,1
Navegante Metropolitano AC +65	26 003	23 541	23 541	938	1 241	1 004	967	969	1 110	1 279	1 161	901	82 655	0,7
Navegante Metropolitano Família	36 818	30 799	30 799	31 219	41 699	35 549	30 420	27 337	38 794	41 448	42 337	33 074	420 293	3,8
Navegante Metropolitano 12	64	43	43	41	56	54	75	34	56	48	51	50	615	0,0

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2023

4.2. Taxa de ocupação média da frota

A **taxa média de ocupação da frota** em 2023, de acordo com a informação recebida foi de 21,7%, valor mais elevado do que em 2022 (16,7%), corresponde aproximadamente a 17 passageiros/ quilómetro.

4.3. Taxa de fraude

De acordo com a informação disponibilizada sobre a **taxa de fraude**, quer seja intencional ou não intencional, situa-se nos 10%.

5. SISTEMA TARIFÁRIO E RECEITAS

O sistema tarifário da rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros “Transportes Coletivos do Barreiro” é composto por títulos de transporte ocasionais e títulos de assinatura, passes. São comercializados títulos próprios da rede dos TCB e os títulos intermodais navegante válidos na rede metropolitana de transportes da TML.

Quadro 5.1 – Tarifário da rede “Transportes Coletivos do Barreiro” - 2023

Sistema Tarifário	
Título ocasionais	
Título de bordo	1,25 €
Bilhete 1 Dia	3,25 €
Bilhete Fim de Semana	4,20 €
Bilhete Pré-Comprado	1,10 €
Zapping	1,35 €
Título assinaturas	
TCB Mensal	32,95 €
TCB Jovem	30,40 €
TCB 3.ª Idade	17,40 €
TCB 4_18/Sub23 (escalão A)	24,70 €
TCB 4_18/Sub23	13,20 €
TCB Crianças	0,00 €
TCB +80	0,00 €
Navegante Municipal	30,00 €
Navegante Municipal 4_18/Sub23 (escalão A)	22,50 €
Navegante Municipal 4_18/Sub23	12,00 €
Navegante Municipal Social + (escalão A)	22,50 €
Navegante Municipal Social + (escalão B)	15,00 €
Navegante Municipal Antigo Combatente -65	0,00 €
Navegante Municipal Família	60,00 €
Navegante Metropolitano	40,00 €
Navegante Metropolitano 4_18/Sub23 (escalão A)	30,00 €
Navegante Metropolitano 4_18/Sub23	16,00 €
Navegante Metropolitano Social + (escalão A)	30,00 €
Navegante Metropolitano Social +	20,00 €
Navegante Metropolitano +65	20,00 €
Navegante Metropolitano Antigo Combatente -65	10,00 €
Navegante Metropolitano Antigo Combatente +65	0,00 €
Navegante Metropolitano Família	80,00 €
Navegante Metropolitano 12	0,00 €

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2023

6. MATERIAL CIRCULANTE

6.1. Características do Material Circulante

A operação da rede dos “Transportes Coletivos do Barreiro”, no ano de 2023, foi efetuada com 30 veículos, sendo que todos os veículos têm lotação de 77 lugares, 34 sentados e 43 em pé.

Relativamente ao combustível, todos os veículos correspondem a veículos movidos a gás natural comprimido.

De realçar que todos os veículos têm acessibilidade para passageiros com mobilidade condicionada, com piso rebaixado, dispõem de botões de stop com linguagem braille e também um painel com indicação da próxima paragem.

Figura 6.1 – Veículo da frota “Transportes Coletivos do Barreiro”



6.2. Idade média da frota

A idade média da frota, em 31 de dezembro de 2023, situava-se nos 4 anos, dado que todos os veículos afetos ao serviço de transporte de passageiros são de 2019.

6.3. Taxa de imobilização

Relativamente à taxa de imobilização situa-se numa média de 12,9%, ou seja, em média estão disponíveis 53 viaturas por dia na rede “Transportes Coletivos do Barreiro”.

7. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

7.1. Receitas tarifárias por título de transportes

Em 2023, as receitas tarifárias associadas à operação à AT do Barreiro ascenderam aos 3 189 000€, dos quais 1 286 480€ (40,3%) correspondem passe navegante metropolitano, 554 350€ (17,4%) correspondem a títulos de bordo, 378 671€ (11,9%) ao passe navegante metropolitano +65. De realçar também o passe navegante metropolitano família que obteve 249 218€ de receita (7,8%) e o passe metropolitano 4_18/Sub23 com 245 178€ (7,7%). Os restantes títulos de transporte obtiveram receitas inferiores a 130 000€ e no seu conjunto correspondem a cerca de 15% das receitas tarifárias. O bilhete fim de semana e o passe municipal família apresentam as menores receitas tarifárias, com 50€ e 60€, respetivamente de receita.

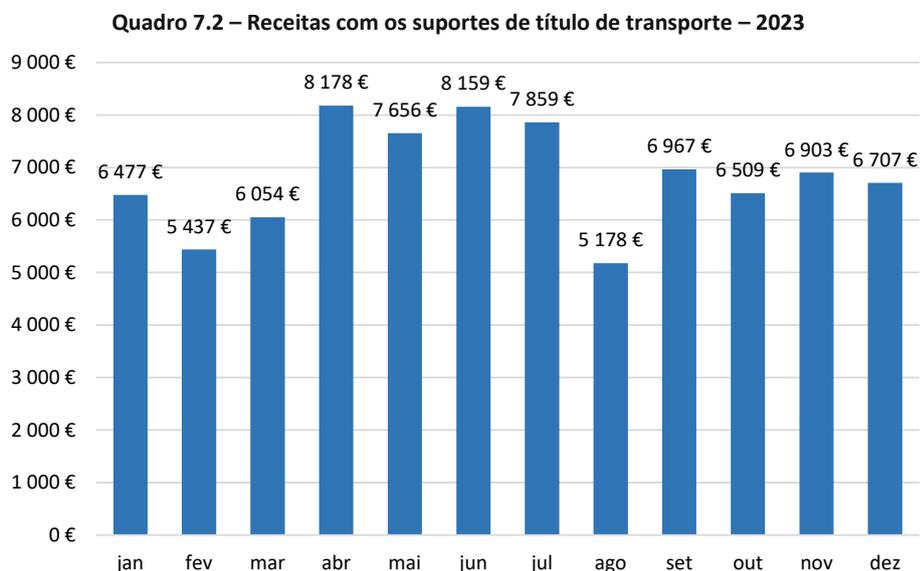
Quadro 7.1 – Receitas tarifárias por título de transporte - 2023

Título de transporte	Total	% das receitas
Título de bordo	554 350 €	17,4%
Bilhete 1 Dia	852 €	0,0%
Bilhete Fim de Semana	50 €	0,0%
Bilhete Pré-Comprado	126 523 €	4,0%
Zapping	81 034 €	2,5%
TCB Mensal	23 296 €	0,7%
TCB 3.ª Idade	24 920 €	0,8%
TCB 4_18/Sub23 (escalão A)	1 531 €	0,0%
TCB 4_18/Sub23	11 305 €	0,4%
Navegante Municipal	88 904 €	2,8%
Navegante Municipal 4_18/Sub23 (escalão A)	48 703 €	1,5%
Navegante Municipal Social + (escalão A)	2 107 €	0,1%
Navegante Municipal Família	60 €	0,0%
Navegante Metropolitano	1 286 480 €	40,3%
Navegante Metropolitano 4_18/Sub23 (escalão A)	245 178 €	7,7%
Navegante Metropolitano Social + (escalão A)	65 858 €	2,1%
Navegante Metropolitano +65	378 671 €	11,9%
Navegante Metropolitano Família	249 218 €	7,8%
Total	3 189 040 €	100,0%

Fonte: Relatório de Contas do operador TCB, 2023

7.2. Receitas com emissão de suportes de títulos de transporte

As receitas com os suportes de título de transporte, ou seja, a produção de cartões para os títulos de transporte, ascenderam os 82 000€, sendo que os meses com maior receita de emissão de suportes de títulos de transporte são os meses de abril e junho, com mais de 8 150€ de receita.



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2023

7.3. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

As despesas da AT do Barreiro com o transporte público de passageiros ascenderam em 2023 aos 2 113 000€, sendo a sua tipologia de despesa representada no Quadro 7.3.

As **compensações tarifárias** associadas aos descontos tarifários correspondem 86% das compensações pagas pela AT do Barreiro, 1 698 123€, repartidas entre o PART (1 100 622 €), o passe antigos combatentes (331 936€), e os passes (4_18@escola.tp, Sub23@superior.tp, social+) corresponde a 265 565€ das compensações pagas.

Observa-se que cerca de 8% das compensações pagas correspondem a compensações por obrigações de serviço público, 163 000€ previstas no âmbito do contrato e serviço público detido com a Câmara Municipal do Barreiro.

As outras compensações são referentes a contratos de serviço/ prestação de serviços / protocolo / acordo e indemnizações compensatórias correspondem a 13% dos custos e ascendem a cerca de 252 168€.

Quadro 7.3 – Compensações - 2023

Compensações	Total	% das compensações
Compensações OSP	163 000 €	8,3%
Compensações tarifárias de títulos (s/IVA)	1 698 123 €	86,2%
PART	1 100 622 €	55,8%
Passes ⁶	265 565 €	13,5%
Passe antigo combatente	331 936 €	16,8%
Outro tipo de compensações (s/IVA)	252 168 €	12,8%
Contrato de serviço público/prestação de serviços/protocolo/acordo	112 500 €	5,7%
Indemnizações compensatórias	139 668 €	7,1%
Total	2 113 291 €	100,0%

Fonte: Observatório AMT, 2023

7.4. Investimentos

No decorrer do ano 2023 os Transportes Coletivos do Barreiro realizaram investimento no desenvolvimento da bilhética, para cumprir com a integração da API APEX, que permite várias formas de validação, a sua conclusão está prevista 2025, este investimento teve o custo de 216 767,50€.

O Município fez investimentos na colocação de 3 abrigos em paragens já existentes, no entanto eram constituídas apenas por um posto. Deste modo, foram colocados 3 abrigos nas seguintes paragens: i) Abrigo na Rua A, junto á EB23 e Secundária de Santo António; ii) Abrigo na Rua Duarte Pacheco Pereira; iii) Abrigo no acesso ao Terminal Fluvial do Barreiro, junto á Unidade de Saúde Familiar e ao Pingo Doce.

⁶ (4_18@escola.tp, Sub23@superior.tp ;social+)

8. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

8.1. Qualidade do serviço público de transportes

Relativamente aos serviços prestados pelo operador, não existe informação sobre o índice de pontualidade devido à falta de cobertura de rede e GPS por parte do sistema na grande maioria dos percursos.

O **índice de regularidade** corresponde ao resultado dos serviços suprimidos dividido pelo total de serviços, de acordo com os dados disponibilizados pelo operado, o índice de regularidade corresponde a 99,7%, sendo que o mês com o maior índice de regularidade foi agosto e o com menor índice de regularidade foi dezembro.

Quadro 8.1 – Evolução mensal do índice de regularidade - 2023

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Índice de regularidade	99,6%	99,8%	99,7%	99,8%	99,7%	99,8%	99,6%	99,9%	99,8%	99,5%	99,6%	99,3%	99,7%

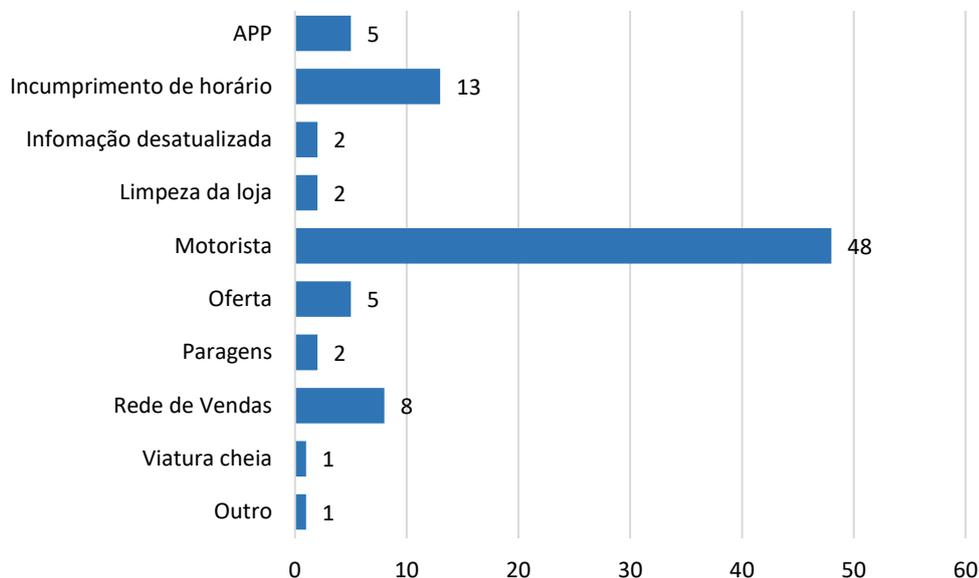
Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2023

8.2. Reclamações

No decorrer do ano 2023 chegaram ao operador um total de 87 reclamações, 48 (55%) das quais incidem sobre os motoristas, seguindo-se as reclamações sobre o incumprimento de horários com 13 reclamações (15%), a rede de vendas com 8 reclamações (9%). De realçar ainda as reclamações sobre a APP que na sua maioria dizem respeito à falta de informação, e as reclamações acerca da oferta devido ao facto de algumas carreiras estarem lotadas de passageiros e aumentar a oferta, ambas com 5 reclamações (6%). As restantes reclamações uma expressividade de 2% e 1%.

De referir que na informação recebida apenas existe informação sobre as reclamações até o mês de junho, sendo que o mês com maior número de reclamações é o mês de maio, com 28 reclamações no total sendo que 16 são referentes ao motorista, e o mês com menos reclamações é o mês de fevereiro com 9 reclamações sendo que 3 são devido ao incumprimento de horário e 3 sobre o motorista. A reclamação classificada como “Outro” referem-se ao facto de não ser possível transportar uma bicicleta no veículo.

Figura 8.1 – Reclamações - 2023



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2023

8.3. Sistema de informação ao público

O atendimento ao público pode ser realizado através de uma rede de vendas que inclui agentes autorizados, a bilheteira do Terminal Rodo-Ferro-Fluvial do Barreiro e o Espaço Mobilidade TCB. Pode também ser realizado online através do website www.tcbarreiro.pt ou do endereço eletrónico sugestoes@tcbarreiro.pt, como também por contacto telefónico, através do número telefónico 212 068 787. Relativamente aos pontos de venda são disponibilizados nos seguintes 10 postos de venda:

Quadro 8.2 – Postos de venda e carregamento de bilhetes - 2023

Postos de venda e carregamento de bilhetes	Local
Espaço Mobilidade TCB	Fórum Barreiro, Barreiro
Terminal Rodo-Ferro-Fluvial do Barreiro	Av. da Liberdade, Barreiro
Papelaria Central	Av. Alfredo da Silva, Barreiro
Quiosque do Hugo – Lavradio	Av. Joaquim José Fernandes, Lavradio
Papelaria Laurinda	R. Dr. Manuel Pacheco Nobre, Barreiro
Papelaria Carol	R. Dr. Manuel Pacheco Nobre, Barreiro
Papelaria Brivi	Av. Escola dos Fuzileiros Navais, Barreiro
Agência Dibel	Centro Comercial, Santo António da Charneca
Casa Hélia	R. Manuel Martins Gomes Júnior, Santo António da Charneca
Minimercado de Palhais	Tv. Penedo, Palhais

Fonte: Relatório de Contas do operador TCB, 2023

No site já referido anteriormente (www.tcbarreiro.pt) o operador disponibiliza um serviço completo de informação ao público, onde consta a informação das linhas, paragens, postos de venda, avisos, informação sobre o tarifário, horários, o mapa da rede e efetuar o carregamento do título de transporte. Além do site está disponível na *Apple Store (iOS)* e *Play Store* (Sistema Android) a aplicação TCB Mobilidade Coletiva que permite aos utilizadores acederem a toda a informação da rede, visualizar em tempo real a localização dos autocarros, bem como o tempo estimado para o próximo autocarro, entre outras opções.

8.4. Sinistralidade rodoviária

No que diz respeito à sinistralidade rodoviária, os dados fornecidos indicam que ocorreram 101 acidentes durante o ano 2023, valor que aumentou 38% comparativamente com o ano anterior (73 sinistros). Sendo que 53% (54 acidentes) ocorreram por responsabilidade própria, ou seja, do motorista, enquanto 44% (44 acidentes) ocorreram por responsabilidade de terceiros. Os restantes 3 acidentes ocorreram devido a responsabilidade própria e de terceiros, ou seja, foi considerado como responsabilidade partilhada.

Quadro 8.3 – Sinistralidade rodoviária – 2023

Sinistralidade	Sinistros	Percentagem (%)
Responsabilidade própria	54	53%
Responsabilidade de terceiros	44	44%
Responsabilidade partilhada	3	3%
Total	101	100%

Fonte: Relatório de Contas do operador TCB, 2023

8.5. Security

O operador não disponibilizou estes dados, por esse motivo não existem dados sobre este tópico.

9. SUSTENTABILIDADE

9.1. Consumo energético

Relativamente ao consumo energético, o consumo anual da frota foi de 1 436 140 kg. O que corresponde a um consumo médio 51,0 kg/100km de gás.

Quadro 9.1 – Consumo da frota - 2023

Consumo da frota	
Consumo anual	
Gás	1 436 140 kg
Consumo médio	
Gás	51,0 kg/100km

Fonte: Relatório de Contas do operador TCB, 2023

9.2. Emissões de GEE

Nas emissões de gases com efeito de estufa (GEE) apresentam estimam que os serviços de transporte de passageiros coletivo rodoviário sob jurisdição da AT do Barreiro tenham emitido, em 2023, 3 063,8 tonCO₂eq.