



RELATÓRIO DE DESEMPENHO

Autoridade de Transportes do Município do Barreiro
2022

Junho 2022

ÍNDICE

1. NOTA INTRODUTÓRIA	5
1.1. Enquadramento	5
1.2. Operadores e contratos de serviço público	5
1.3. Atividades	5
2. A REDE DE TPCR	6
3. INDICADORES DE OFERTA	9
3.1. Número de circulações	9
3.2. Veículos. Km.....	11
3.3. Lugares. Km.....	12
3.4. Velocidade comercial média.....	14
3.5. Cobertura territorial e populacional	14
4. INDICADORES DE PROCURA	16
4.1. Passageiros transportados	16
4.2. Taxa de ocupação média da frota	19
4.3. Taxa de fraude	19
5. SISTEMA TARIFÁRIO E RECEITAS	21
6. MATERIAL CIRCULANTE	22
6.1. Características do Material Circulante.....	22
6.2. Idade média da frota.....	22
6.3. Taxa de imobilização	22
7. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS	23
7.1. Receitas tarifárias por título de transportes	23
7.2. Receitas com emissão de suportes de títulos de transporte	24
7.3. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros	24
7.4. Investimentos.....	25
8. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES	26
8.1. Qualidade do serviço público de transportes	26
8.2. Reclamações	26
8.3. Sistema de informação ao público.....	27

8.4. Sinistralidade rodoviária	28
8.5. <i>Security</i>	28
9. SUSTENTABILIDADE.....	29
9.1. Consumo energético.....	29
9.2. Emissões de GEE.....	29

ÍNDICE DE FIGURAS

FIGURA 2.1 – CIRCUITOS DE TRANSPORTE PÚBLICO DA REDE “TRANSPORTES COLETIVOS DO BARREIRO” - 2022.....	8
FIGURA 3.1 – CIRCULAÇÕES NÃO REALIZADAS - 2022	10
FIGURA 3.2 – EVOLUÇÃO MENSAL DAS CIRCULAÇÕES DAS CARREIRAS - 2022	10
FIGURA 3.3 – EVOLUÇÃO MENSAL DOS VEÍCULOS.KM DAS CARREIRAS - 2022	12
FIGURA 3.4 – EVOLUÇÃO MENSAL DOS LUGARES.KM DAS CARREIRAS - 2022.....	13
FIGURA 3.5 – COBERTURA TERRITORIAL DA REDE DE TRANSPORTE PÚBLICO REGULAR DE PASSAGEIROS - 2022.....	14
FIGURA 4.1 – NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS – 2018/2022	16
FIGURA 4.2 – EVOLUÇÃO MENSAL DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS - 2022	17
FIGURA 4.3 – NÚMERO DE PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR LINHA - 2022.....	18
FIGURA 6.1 – VEÍCULO DA FROTA “TRANSPORTES COLETIVOS DO BARREIRO”	22
FIGURA 8.1 – RECLAMAÇÕES - 2022	27

ÍNDICE DE QUADROS

QUADRO 2.1 – CARREIRAS DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTE DE PASSAGEIROS - 2022	6
QUADRO 2.2 – Nº DE CIRCULAÇÕES POR CARREIRA, DIA E PERÍODO - 2022	7
QUADRO 3.1 – N.º DE CIRCULAÇÕES DAS CARREIRAS - 2022	9
QUADRO 3.2 – N.º DE VEÍCULOS.KM DAS CARREIRAS - 2022	11
QUADRO 3.3 – N.º DE LUGARES.KM DAS CARREIRAS - 2022.....	12
QUADRO 3.4 – COBERTURA POPULACIONAL DA REDE “TRANSPORTES COLETIVOS DO BARREIRO” - 2022.....	15
QUADRO 4.1 – PASSAGEIROS TRANSPORTADOS POR TÍTULO DE TRANSPORTE – 2022.....	19
QUADRO 5.1 – TARIFÁRIO DA REDE “TRANSPORTES COLETIVOS DO BARREIRO” - 2022.....	21
QUADRO 7.1 – RECEITAS TARIFÁRIAS POR TÍTULO DE TRANSPORTE - 2022.....	23
QUADRO 7.2 – RECEITAS COM OS SUPORTES DE TÍTULO DE TRANSPORTE – 2022.....	24
QUADRO 7.3 – COMPENSAÇÕES - 2022	24
QUADRO 8.1 – EVOLUÇÃO MENSAL DO ÍNDICE DE REGULARIDADE - 2022.....	26
QUADRO 8.2 – POSTOS DE VENDA E CARREGAMENTO DE BILHETES - 2022	27
QUADRO 8.3 – SINISTRALIDADE RODOVIÁRIA – 2022	28
QUADRO 9.1 – CONSUMO DA FROTA - 2022	29

LISTA DE ACRÓNIMOS

AT – Autoridade de Transportes

OSP – Obrigações de Serviço Público

AMT – Autoridade da Mobilidade e dos Transportes

RJSPTP – Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros

SMTCB – Serviços Municipalizados de Transporte Coletivos de Passageiros

TCB – Transportes Coletivos do Barreiro

TML – Transportes Metropolitanos de Lisboa

PE – Período Escola

PNE/FE – Período Não Escolar / Férias Escolar

DU – Dias úteis

1. NOTA INTRODUTÓRIA

1.1. Enquadramento

O presente documento constitui-se como o relatório de desempenho e relatório anual circunstanciado sobre as obrigações de serviço público (OSP) de transporte rodoviário de passageiros da competência da Autoridade de Transportes (AT) do Município do Barreiro, referente ao ano de 2022, em cumprimento ao estabelecido nos artigos 18.º e 18.º-A do Regulamento n.º 430/2019, de 16 de maio, alterado pelo Regulamento n.º 273/2021, de 23 de março, e nos termos do n.º 1 do artigo 7.º do Regulamento (CE) n.º 1370/2007 do Parlamento Europeu e do Conselho, de 23 de outubro de 2007.

De acordo com as orientações emanadas pela Autoridade da Mobilidade e dos Transportes (AMT), em 6 de setembro de 2020, considera-se que o presente documento dá cumprimento à obrigação de reporte constante do Regulamento 430/2019, alterado pelo Regulamento 273/2021.

O presente relatório de atividades encontra-se estruturado de acordo com as linhas orientadoras da AMT no que se refere à informação mínima a conter, nos termos dos diplomas acima mencionados, e no âmbito da monitorização da implementação do Regime Jurídico do Serviço Público de Transporte de Passageiros (RJSPTP) - Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

O Município do Barreiro assumiu-se como Autoridade de Transportes (AT) Municipal, desde a publicação da Lei n.º 52/2015 detendo competências de organização, gestão e exploração de transportes públicos de âmbito municipal. Este Município explora a rede pública de transporte rodoviário de passageiros municipal diretamente através dos Serviços Municipalizados de Transporte Coletivos de Passageiros (SMTCB), operador de transporte público com autonomia financeira, mas sem personalidade jurídica.

A rede de transporte público municipal é assim explorada diretamente pela AT, nos termos do artigo 16.º, n.º.1, alínea a) do RJSPTP, parte integrante da Lei n.º 52/2015, de 9 de junho.

O presente documento abrange apenas as obrigações de reporte relativas à operação municipal para a qual a AT do Município do Barreiro detêm competências.

1.2. Operadores e contratos de serviço público

Os serviços de transporte público rodoviário de passageiros de âmbito municipal são assegurados pelos Serviços Municipalizados de Transportes Coletivos do Barreiro (SMTCB) que operam os serviços com a marca TCB – Transportes Coletivos do Barreiro.

1.3. Atividades

Em 2022 a AT do Barreiro procedeu ao acompanhamento e monitorização dos serviços de transporte público coletivo rodoviário de passageiros assegurados pelos TCB.

2. A REDE DE TPCR

A rede abrangida pelo Contrato de Concessão do Serviço Público de Transporte de Passageiros Regular por Modo Rodoviário no Município do Barreiro, abrange 22 linhas de transporte público regular de passageiros, que se identificam no Quadro 2.1 e cujos circuitos e paragens se apresenta na Figura 2.1.

Quadro 2.1 – Carreiras do Serviço Público de Transporte de Passageiros - 2022

Carreiras	Extensão (km)
	13,84
1 - Terminal Fluvial (circulação)	
2 - Terminal Fluvial (circulação)	13,71
3 - Terminal Fluvial - Cidade Sol	8,72
4 - Terminal Fluvial - Cidade Sol	6,58
6 - Lavradio Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais)	14,72
7 - Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra	6,65
8 - Terminal Fluvial - Qtª da Várzea	4,17
9 - Estação de Coina - Praça da Amizade	26,26
10 - Estação de Coina - Rua da Amizade / Alto da Serra	12,52
11 - Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva	5,53
14 - Terminal Fluvial (circulação)	12,21
15 - Terminal Fluvial (circulação)	12,07
16 - Terminal Fluvial - Estação Coina	26
17 - Esc. Alfredo da Silva - Cidade Sol	7,67
18 - Esc. Alfredo da Silva - Cabeço Verde	11,92
37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento	13,9
71 - Terminal Fluvial (circulação)	15,57
149 - Terminal Fluvial (circulação)	13,8
150 - Terminal Fluvial (circulação)	14,02
318 - Terminal - Cabeço Verde	12,72
701 - Terminal Fluvial (circulação)	18,6
702 - Terminal Fluvial (circulação)	18,16
Total	296,6

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2022

Verifica-se que durante os dias úteis no período escolar existe um maior número de circulações comparativamente com os dias úteis do período não escolar+agosto/período não escolar, e também existem várias carreiras que mantêm o mesmo número de circulações em ambos o período. Sendo que a carreira 7 - Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra é a única que contraria essa tendência, com mais nove circulações em ambos os sentidos do que no PE.

Comparando o número de circulações nos dias úteis e sábados, domingos e feriados, constata-se que o número de circulações durante os dias úteis é mais elevado do que nos sábados, domingos e feriados com exceção das linhas 149 - Terminal Fluvial (circulação), 150 - Terminal Fluvial (circulação), 318 - Terminal - Cabeço Verde, 701 - Terminal Fluvial (circulação), 702 - Terminal Fluvial (circulação) visto que só circulam ao sábado, domingo e feriados.

Relatório de Desempenho da Autoridade de Transportes do Município do Barreiro – 2022

Quadro 2.2 – Nº de Circulações por carreira, dia e período - 2022

Carreiras	DU				SAB/DOM /FER	SAB	DOM /FER	Diferença ¹	Diferença ²
	PE	PNE+Ago	PNE	Agosto					
1 - Terminal Fluvial (circulação)	72	54	-	-	21	-	-	+18	+51
2 - Terminal Fluvial (circulação)	66	46	-	-	14	-	-	+20	+52
3 - Terminal Fluvial - Cidade Sol	73	-	70	65	27	-	-	+3	+46
3 - Cidade Sol - Terminal Fluvial	76	-	74	68	29	-	-	+2	+47
4 - Terminal Fluvial - Cidade Sol	18	18	-	-	-	-	-	0	+18
6 - Lavradio Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais)	16	16	-	-	-	-	-	0	+16
6 - Est. Coina (via Palhais) - Lavradio Av. J.J. Fernandes	38	38	-	-	22	-	-	0	+16
7 - Terminal Fluvial - Pt ^a Barra-a-Barra	66	-	75	67	33	-	-	-9	+33
7 - Pt ^a Barra-a-Barra - Terminal Fluvial	74	-	83	72	36	-	-	-9	+38
8 - Terminal Fluvial - Qt ^a da Várzea	29	19	-	-	-	-	-	+10	+29
8 - Qt ^a da Várzea - Terminal Fluvial	20	17	-	-	-	-	-	+3	+20
9 - Estação de Coina - Praça da Amizade	10	10	10	-	-	-	-	0	+10
9 - Praça da Amizade - Estação de Coina	11	11	11	-	-	-	-	0	+11
10 - Estação de Coina - Rua da Amizade / Alto da Serra	19	19	19	-	-	-	-	0	+19
10 - Rua da Amizade / Alto da Serra - Estação de Coina	19	19	19	-	-	-	-	0	+19
11 - Pt ^a Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva	9	-	-	-	-	-	-	+9	+9
11 - Esc. Alfredo da Silva - Pt ^a Barra-a-Barra	9	-	-	-	-	-	-	+9	+9
14 - Terminal Fluvial (circulação)	70	67	-	-	10	-	-	+3	+60
15 - Terminal Fluvial (circulação)	69	-	69	69	-	7	6	0	62
16 - Terminal Fluvial - Estação Coina	7	6	-	-	3	-	-	+1	+4
16 - Estação Coina - Terminal Fluvial	9	6	-	-	9	-	-	+3	0
17 - Esc. Alfredo da Silva - Cidade Sol	9	-	-	-	-	-	-	+9	+9
17 - Cidade Sol - Esc. Alfredo da Silva	9	-	-	-	-	-	-	+9	+9

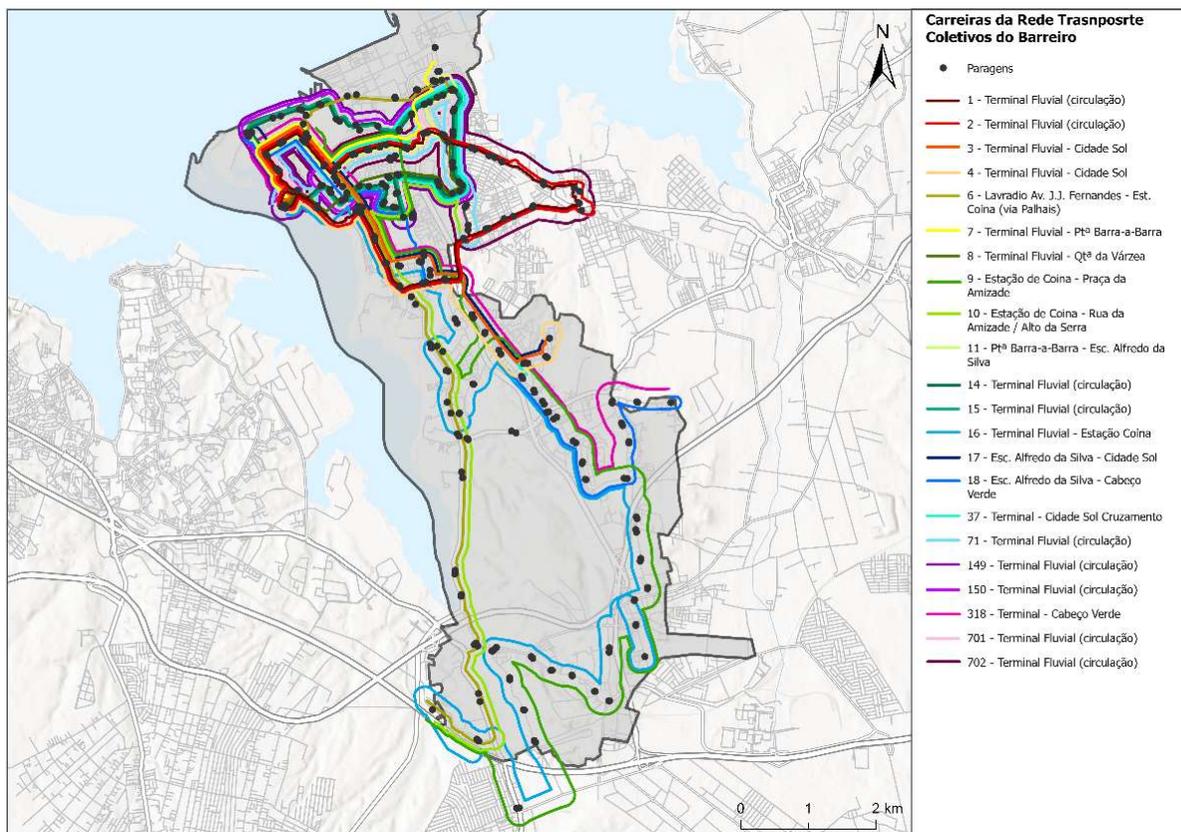
¹ Diferença entre o nº de circulações nos dias úteis no PE e o nº de circulações nos dias úteis no PNE+Agosto/PNE.

² Diferença entre o nº de circulações nos dias úteis e sábados, domingos e feriados.

Carreiras	DU				SAB/DOM /FER	SAB	DOM /FER	Diferença ¹	Diferença ²
	PE	PNE+Ago	PNE	Agosto					
18 - Esc. Alfredo da Silva - Cabeço Verde	20	10	-	-	-	-	-	+10	+20
18 - Cabeço Verde - Esc. Alfredo da Silva	20	10	-	-	-	-	-	+10	+20
37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento	1	1	1	1	1	-	-	0	0
71 - Terminal Fluvial (circulação)	8	8	8	8	8	-	-	0	0
149 - Terminal Fluvial (circulação)	-	-	-	-	-	26	14	-	-26
150 - Terminal Fluvial (circulação)	-	-	-	-	-	26	13	-	-26
318 - Terminal - Cabeço Verde	-	-	-	-	14	-	-	-	-14
318 - Cabeço Verde - Terminal	-	-	-	-	13	-	-	-	-13
701 - Terminal Fluvial (circulação)	-	-	-	-	-	-	17	-	-17
702 - Terminal Fluvial (circulação)	-	-	-	-	-	-	14	-	-14

Fonte: Horários e Percursos TCB, 2022

Figura 2.1 – Circuitos de transporte público da rede “Transportes Coletivos do Barreiro” - 2022



Fonte: Operador TCB, 2022

3. INDICADORES DE OFERTA

3.1. Número de circulações

Em 2022, foram realizadas 232 576 circulações sendo que as carreiras com maior número de circulações são: i) 3 - Cidade Sol - Terminal Fluvial; ii) 3 - Terminal Fluvial - Cidade Sol; iii) 7 - Ptª Barra-a-Barra - Terminal Fluvial; correspondem a 23% das circulações realizadas. Sendo que a carreira com menor número de circulações foi a carreira 37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento.

Quadro 3.1 – N.º de Circulações das carreiras - 2022

Linha	Designação	Nº circulações programadas (un.)	Nº circulações realizadas (un.)	Diferença entre nº circulações ³
1	Terminal Fluvial (circulação)	16 831	16 801	-30
2	Terminal Fluvial (circulação)	14 379	14 372	-7
3	Terminal Fluvial - Cidade Sol	21 082	21 043	-39
3	Cidade Sol - Terminal Fluvial	20 365	20 337	-28
4	Terminal Fluvial - Cidade Sol	4 053	4 020	-33
4	Cidade Sol - Terminal Fluvial	4 272	4 209	-63
6	Lavradio Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais)	11 113	11 097	-16
6	Est. Coina (via Palhais) - Lavradio Av. J.J. Fernandes	11 039	11 016	-23
7	Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra	20 052	19 983	-69
7	Ptª Barra-a-Barra - Terminal Fluvial	18 736	18 683	-53
8	Terminal Fluvial - Qtª da Várzea	4 309	4 293	-16
8	Qtª da Várzea - Terminal Fluvial	4 693	4 632	-61
9	Estação de Coina - Praça da Amizade	2 355	2 355	0
9	Praça da Amizade - Estação Coina	2 355	2 353	-2
10	Rua da Amizade / Alto da Serra - Estação de Coina	4 655	4 650	-5
10	Estação de Coina - Rua da Amizade / Alto da Serra	4 655	4 649	-6
11	Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra	1 494	1 489	-5
11	Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva	1 494	1 487	-7
14	Terminal Fluvial (circulação)	17 863	17 836	-27
15	Terminal Fluvial (circulação)	18 094	18 052	-42
16	Terminal Fluvial - Estação Coina	2 662	2 660	-2
16	Estação Coina - Terminal Fluvial	2 544	2 543	-1
17	Esc. Alfredo da Silva - Cidade Sol	1 595	1 593	-2
17	Cidade Sol - Esc. Alfredo da Silva	1 595	1 591	-4
18	Esc. Alfredo da Silva - Cabeço Verde	3 938	3 927	-11
18	Cabeço Verde - Esc. Alfredo da Silva	4 104	4 101	-3
37	Terminal - Cidade Sol Cruzamento	365	365	0
71	Terminal Fluvial (circulação)	2 983	2 982	-1
149	Terminal Fluvial (circulação)	1 903	1 957	54
150	Terminal Fluvial (circulação)	1 877	1 868	-9
318	Terminal - Cabeço Verde	1 891	1 841	-50
318	Cabeço Verde - Terminal	1 839	1 838	-1
701	Terminal Fluvial (circulação)	1 071	1 071	0
702	Terminal Fluvial (circulação)	882	882	0
Total		233 018	233 138	-562

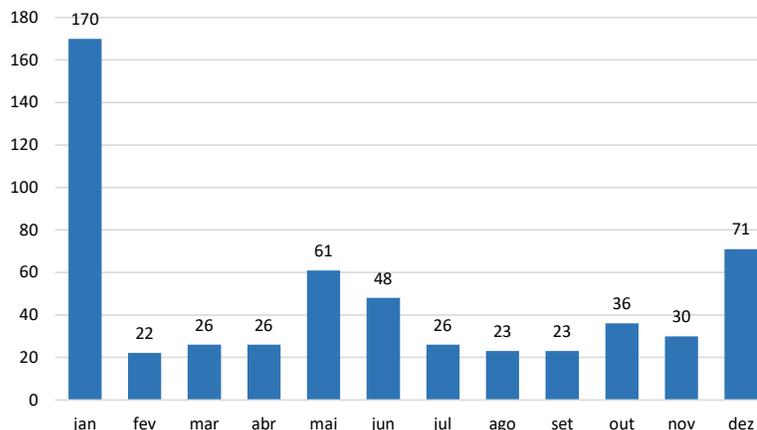
Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2022

³ Diferença entre o nº de circulações programadas e o nº de circulações realizadas.

No global do ano, verifica-se que 99,8% das circulações programadas foram realizadas. Das 233 018 circulações programadas, foram realizadas 232 576, ou seja, não foram realizadas 562 circulações. O mês com o maior número de circulações não realizadas foi janeiro (170 circulações).

De salientar que a carreira 9 - Praça da Amizade - Estação Coina, a 37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento, a 701 - Terminal Fluvial (circulação) e a 702 - Terminal Fluvial (circulação) realizaram todas as circulações programadas, no ponto extremo encontra-se a carreira 7 - Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra, com 69 circulações não realizadas.

Figura 3.1 – Circulações não realizadas - 2022

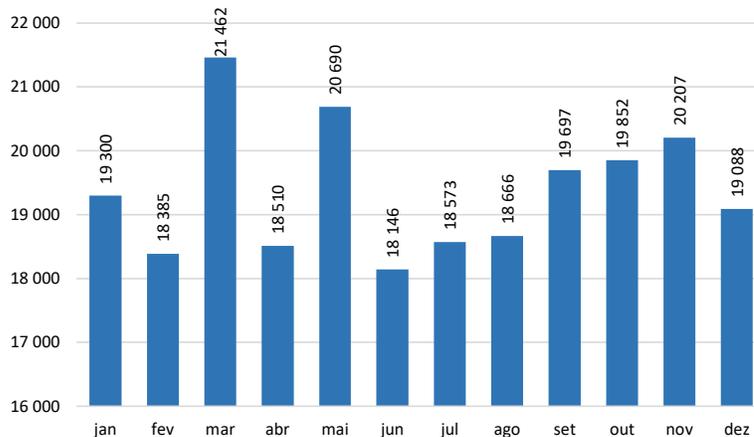


Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2022

Analisando a **evolução mensal de circulações realizadas** no ano 2022 pode verifica-se uma diminuição do durante o período não escolar, dado que o número de circulações realizadas em junho, fevereiro, abril, julho, agosto e dezembro, meses em que ocorreram férias escolares. Note-se que a oferta de transportes difere durante o período escolar (PE), férias escolares (FE) e o mês de agosto. De salientar que no mês de junho e fevereiro foram realizadas menos de 18 500 circulações.

Os meses com maior número de circulações são os meses de março e maio, com 21 462 circulações e 20 690 circulações, respetivamente.

Figura 3.2 – Evolução mensal das circulações das carreiras - 2022



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2022

3.2. Veículos. Km

No global, as carreiras sob jurisdição da AT do Barreiro realizaram, em 2022, **2 449 017 veic.km**, menos 3 687 veic.km do que inicialmente programados.

As carreiras com o maior número de veículos.km: i) 14 - Terminal Fluvial (circulação); ii) 1 - Terminal Fluvial (circulação), em conjunto correspondem a 16% dos veículos.km realizados. As carreiras com o menor número de veículos.km são: i) 37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento; ii) 11 - Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra; iii) 11 - Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva, apenas representam 0,9% dos veículos.km realizados.

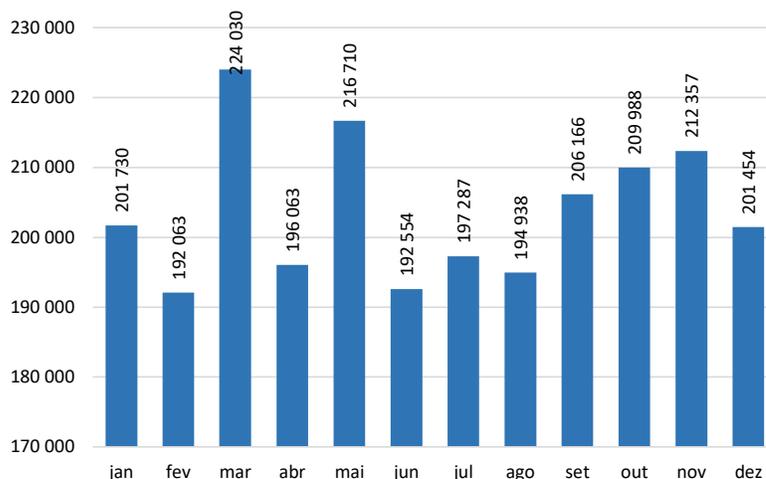
Quadro 3.2 – N.º de Veículos.km das carreiras - 2022

Linha	Designação	Veículos.km programados (10 ^³)	Veículos.km realizados (10 ^³)	Diferença entre veículos.km
1	Terminal Fluvial (circulação)	198 353	197 623	-729
2	Terminal Fluvial (circulação)	184 636	184 129	-508
3	Terminal Fluvial - Cidade Sol	182 835	182 690	-145
3	Cidade Sol - Terminal Fluvial	177 003	176 581	-422
4	Terminal Fluvial - Cidade Sol	28 586	28 011	-574
4	Cidade Sol - Terminal Fluvial	26 112	26 067	-45
6	Lavradio Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais)	174 079	172 374	-1 705
6	Est. Coina (via Palhais) - Lavradio Av. J.J. Fernandes	169 138	168 848	-289
7	Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra	117 908	117 500	-408
7	Ptª Barra-a-Barra - Terminal Fluvial	133 623	133 222	-400
8	Terminal Fluvial - Qtª da Várzea	19 156	19 039	-118
8	Qtª da Várzea - Terminal Fluvial	17 850	17 812	-38
9	Estação de Coina - Praça da Amizade	58 558	58 507	-52
9	Praça da Amizade - Estação Coina	58 092	58 092	0
10	Rua da Amizade / Alto da Serra - Estação de Coina	62 626	62 559	-67
10	Estação de Coina - Rua da Amizade / Alto da Serra	60 399	60 349	-50
11	Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra	8 250	8 228	-22
11	Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva	8 312	8 300	-12
14	Terminal Fluvial (circulação)	197 697	197 360	-337
15	Terminal Fluvial (circulação)	182 642	182 309	-332
16	Terminal Fluvial - Estação Coina	58 247	58 197	-50
16	Estação Coina - Terminal Fluvial	61 121	61 098	-23
17	Esc. Alfredo da Silva - Cidade Sol	15 162	15 112	-50
17	Cidade Sol - Esc. Alfredo da Silva	13 902	13 840	-62
18	Esc. Alfredo da Silva - Cabeço Verde	47 180	47 122	-58
18	Cabeço Verde - Esc. Alfredo da Silva	54 231	54 180	-51
37	Terminal - Cidade Sol Cruzamento	5 100	5 100	0
71	Terminal Fluvial (circulação)	40 223	40 208	-15
149	Terminal Fluvial (circulação)	29 650	29 631	-18
150	Terminal Fluvial (circulação)	30 428	30 414	-14
318	Terminal - Cabeço Verde	19 509	19 448	-60
318	Cabeço Verde - Terminal	18 073	18 073	0
701	Terminal Fluvial (circulação)	18 950	18 932	-18
702	Terminal Fluvial (circulação)	15 949	15 913	-36
Total		2 493 576	2 486 868	- 6 708

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2022

Na **variação mensal dos veículos.km produzidos** os meses que apresentam valores mais baixos são os meses de fevereiro, junho e agosto, com valores inferiores aos 195 000 veic.km. Enquanto os valores mais elevados se registam nos meses de março e maio com valores acima dos 215 000 veic.km.

Figura 3.3 – Evolução mensal dos veículos.km das carreiras - 2022



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2022

3.3. Lugares. Km

Relativamente aos lugares.km, em 2022, foram registados **208 393 319 mil lug.km**, registando um aumento de 16,29% perante o valor do ano anterior (179 204 577 lug.km).

As carreiras com o maior número de lugares.km: i) 14 - Terminal Fluvial (circulação); ii) 1 - Terminal Fluvial (circulação); iii) 15 - Terminal Fluvial (circulação); iv) 3 - Cidade Sol - Terminal Fluvial, em conjunto correspondem a 30,1% dos veículos.km realizados. As carreiras com o menor número de lugares.km são: 37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento; ii) 11 - Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra; iii) 11 - Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva, apenas representam 0,9% dos lugares.km realizados. Ou seja, segue os mesmos resultados dos veículos.km.

Quadro 3.3 – N.º de Lugares.km das carreiras - 2022

Linha	Designação	Lugares.km programados	Lugares.km realizados
1	Terminal Fluvial (circulação)	14 986 316	14 959 989
2	Terminal Fluvial (circulação)	13 981 136	13 975 426
3	Terminal Fluvial - Cidade Sol	13 792 304	13 774 033
3	Cidade Sol - Terminal Fluvial	14 110 652	14 092 271
4	Terminal Fluvial - Cidade Sol	2 021 481	2 004 911
4	Cidade Sol - Terminal Fluvial	2 163 900	2 131 884
6	Lavradio Av. J.J. Fernandes - Est. Coina (via Palhais)	12 559 900	12 544 096
6	Est. Coina (via Palhais) - Lavradio Av. J.J. Fernandes	12 479 545	12 453 472
7	Terminal Fluvial - Ptª Barra-a-Barra	9 876 594	9 901 997
7	Ptª Barra-a-Barra - Terminal Fluvial	9 130 230	9 098 275
8	Terminal Fluvial - Qtª da Várzea	1 399 028	1 393 854
8	Qtª da Várzea - Terminal Fluvial	1 524 184	1 504 457
9	Estação de Coina - Praça da Amizade	4 543 023	4 543 023
9	Praça da Amizade - Estação Coina	4 562 227	4 558 254

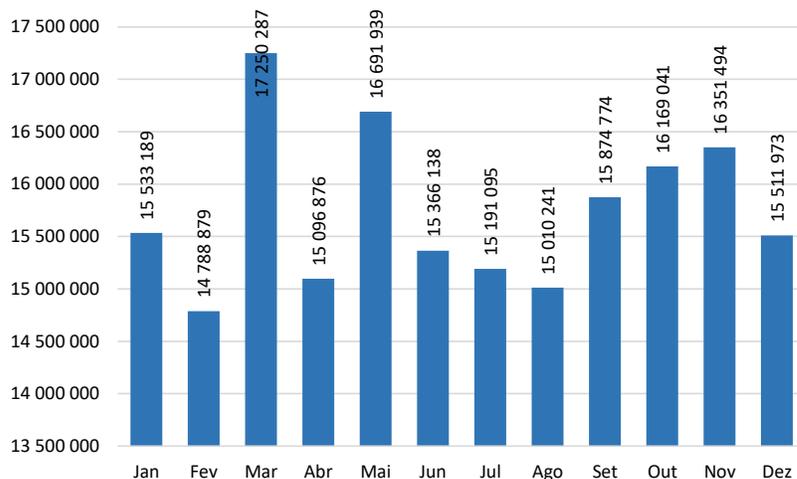
Relatório de Desempenho da Autoridade de Transportes do Município do Barreiro – 2022

Linha	Designação	Lugares.km programados	Lugares.km realizados
10	Rua da Amizade / Alto da Serra - Estação de Coina	4 822 633	4 817 995
10	Estação de Coina - Rua da Amizade / Alto da Serra	4 498 725	4 492 950
11	Esc. Alfredo da Silva - Ptª Barra-a-Barra	633 026	630 932
11	Ptª Barra-a-Barra - Esc. Alfredo da Silva	634 565	631 362
14	Terminal Fluvial (circulação)	15 055 926	15 033 442
15	Terminal Fluvial (circulação)	14 173 821	14 146 987
16	Terminal Fluvial - Estação Coina	4 586 875	4 583 271
16	Estação Coina - Terminal Fluvial	4 524 189	4 522 372
17	Esc. Alfredo da Silva - Cidade Sol	989 890	988 672
17	Cidade Sol - Esc. Alfredo da Silva	957 031	954 527
18	Esc. Alfredo da Silva - Cabeço Verde	3 732 463	3 722 968
18	Cabeço Verde - Esc. Alfredo da Silva	3 775 325	3 772 600
37	Terminal - Cidade Sol Cruzamento	383 275	383 275
71	Terminal Fluvial (circulação)	3 071 882	3 070 709
149	Terminal Fluvial (circulação)	1 882 689	1 955 692
150	Terminal Fluvial (circulação)	1 919 710	1 909 454
318	Terminal - Cabeço Verde	1 883 867	1 820 473
318	Cabeço Verde - Terminal	1 875 705	1 874 619
701	Terminal Fluvial (circulação)	1 436 381	1 436 381
702	Terminal Fluvial (circulação)	1 151 304	1 151 304
Total		189 119 801	188 835 927

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2022

Os meses com menor número de lugares.km correspondem aos meses de fevereiro, agosto e abril com cerca de 15 000 000 lug.km. Os meses com maior número de lugares km são os meses de março e maio com mais de 16 500 000 lug.km, e novembro com 16 351 494 lug.km.

Figura 3.4 – Evolução mensal dos lugares.km das carreiras - 2022



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2022

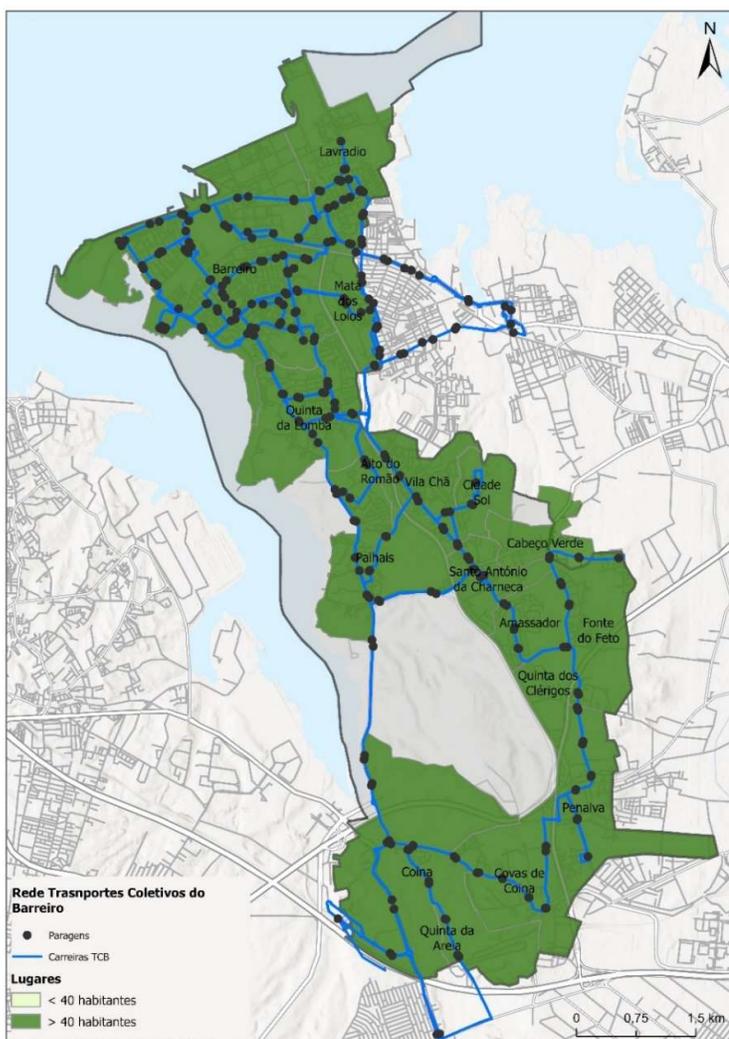
3.4. Velocidade comercial média

A velocidade comercial média permite determinar a velocidade praticada na extensão de cada linha e o tempo gasto no decorrer do percurso. A velocidade comercial média das carreiras é de 16,43 km/h, para globalidade da rede.

3.5. Cobertura territorial e populacional

No município do Barreiro existem 17 lugares, dos quais todos têm mais de 40 habitantes. Analisando a Figura 3.5 constata-se que todos os lugares são servidos pela rede de transporte público de passageiros “Transportes Coletivos do Barreiro”.

Figura 3.5 – Cobertura territorial da rede de transporte público regular de passageiros - 2022



Relatório de Desempenho da Autoridade de Transportes do Município do Barreiro – 2022

De modo a analisar a cobertura populacional proporcionada pela rede regular de transporte público, estimou-se a população residente num raio de 400 e 800 metros das paragens de transportes público da TCB no município do Barreiro. Observa-se que 99,37% (77 854 habitantes) reside a menos de 400 metros de uma paragem da TCB, E 99,96% (78 315 habitantes) encontra-se até 800 metros de uma paragem.

Quadro 3.4 – Cobertura populacional da rede “Transportes Coletivos do Barreiro” - 2022

Concelho	Nº Pop 400m	% Cobertura Pop 400m	Nº Pop 800m	% Cobertura Pop 800m
Barreiro	77 854	99,37%	78 315	99,96%

Fonte: Censos 2021, Operador TCB, 2022

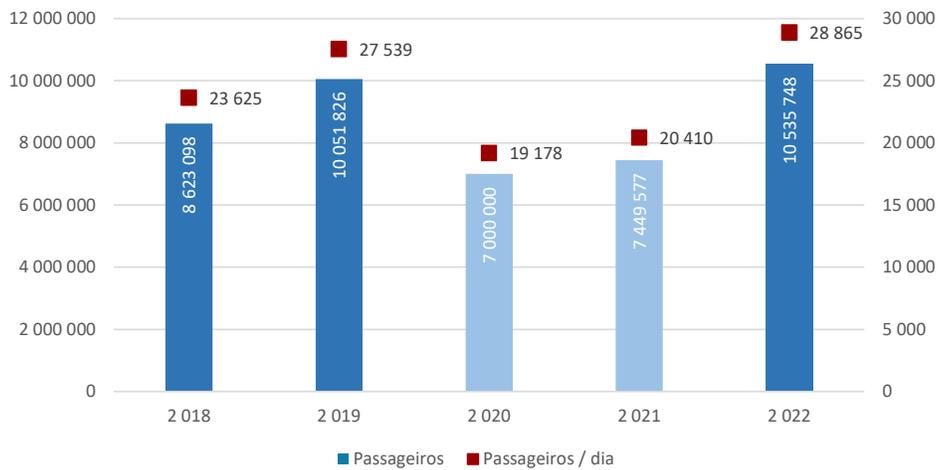
4. INDICADORES DE PROCURA

4.1. Passageiros transportados

A rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros “Transporte Coletivos do Barreiro”, da competência da AT do Barreiro, transportou, em 2022, 10 535 748 passageiros, valor superior (+41,43%) aos transportados em 2021 (7 449 577 passageiros).

Relativamente ao número médio de passageiros transportados por dia, no ano de 2022 situou-se nos 28 865, valor que tem vindo a aumentar desde 2020, e ultrapassou o número médio diário de passageiros transportados antes da pandemia COVID-19, em que transportavam cerca de 27 539 passageiros por dia.

Figura 4.1 – Número de passageiros transportados – 2018/2022



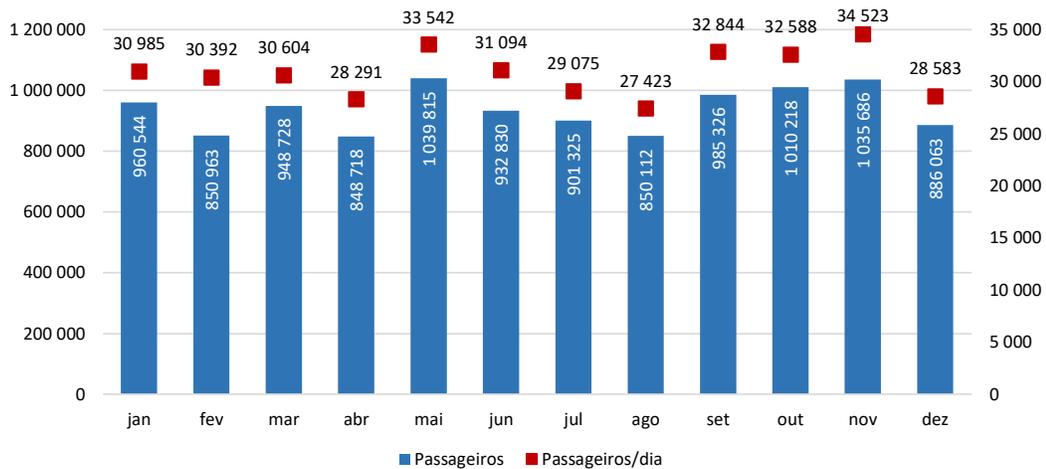
Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2022

No que se refere à **distribuição da procura ao longo do ano**, os meses com maior número de passageiros transportados em 2022, correspondem a outubro (929 925 passageiros e em média 30 000 passageiros/dia), novembro (906 893 passageiros e em média 30 230 passageiros/ dia) e março (853 775 passageiros em média 27 541 passageiros/ dia). Sendo que correspondem a meses escolares sem interrupções letivas.

Os meses de maior procura correspondem a meses em que não ocorreram férias escolares ou pausas letivas, o que evidencia a importância destes serviços para o transporte de alunos no concelho do Barreiro.

O mês com menor número de passageiros transportados é janeiro com 647 341 passageiros transportados e em média 20 882 passageiros/ dia.

Figura 4.2 – Evolução mensal de passageiros transportados - 2022

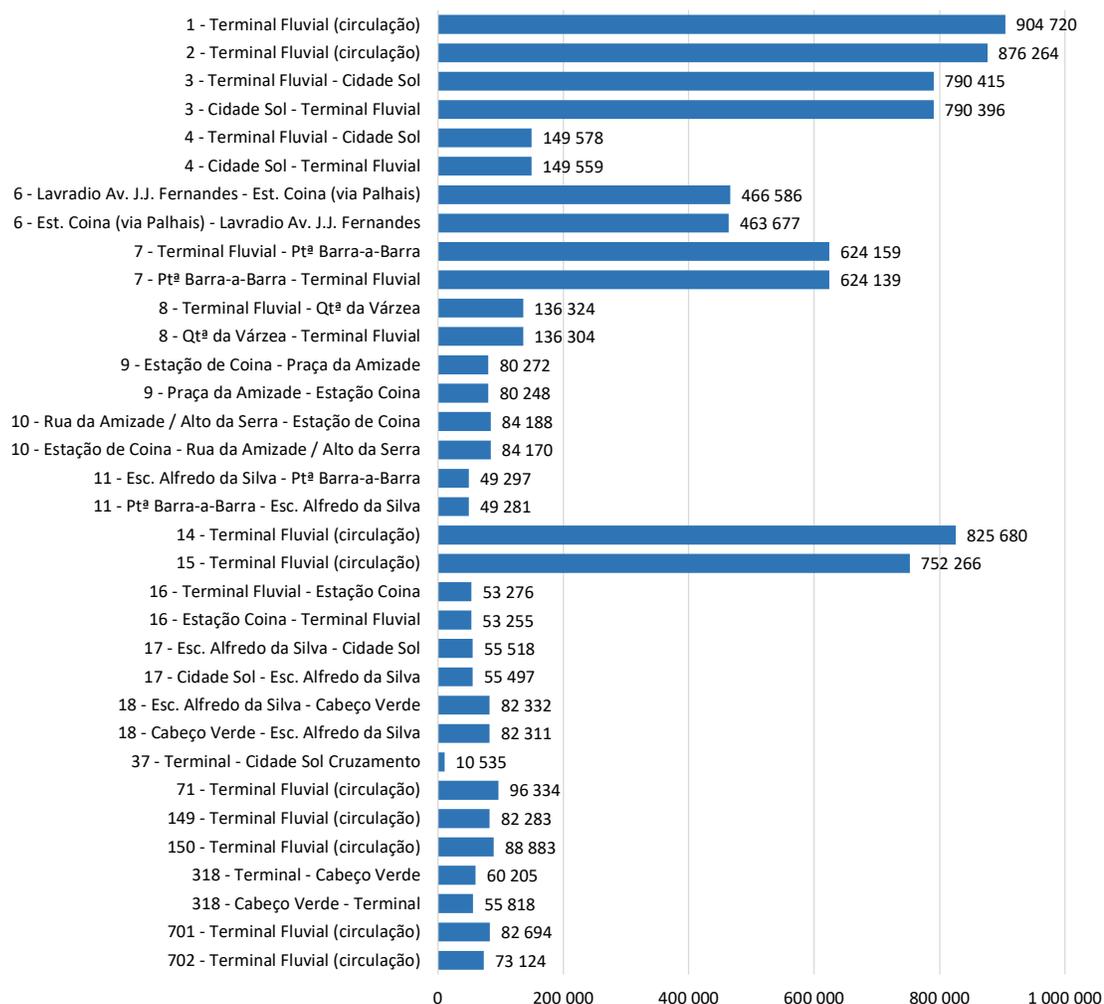


Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2022

Relativamente aos **passageiros transportados por carreira**, em 2022, as linhas com o maior número de passageiros foi a linha 1 - Terminal Fluvial (circulação) com cerca de 904 000 passageiros anuais, a linha 2 – Terminal Fluvial (circulação) com cerca de 876 000 passageiros anuais e a linha 14 - Terminal Fluvial (circulação).

No extremo oposto a linha que transportou menos passageiros, foi a linha 37 - Terminal - Cidade Sol Cruzamento, esta linha é composta apenas por 1 circulações nos dias úteis, sábados, domingo e feriados.

Figura 4.3 – Número de passageiros transportados por Linha - 2022



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2022

No ano de 2022 foram transportados 41 596 948 passageiros.km, mais 37% do que no ano 2021, em que foram transportados 25 328 562 passageiros.km.

Analisando a importância relativa de cada título (Quadro 4.1) constata-se que metade dos passageiros transportados (49,9%) utiliza o passe navegante, cerca de 4 796 716 passageiros transportados utilizam este título de transporte. Segue-se, com muito menor expressividade os portadores do passe navegante +65 (8%) com 765 517 passageiros, e o passe metropolitano 4_18/Sub23 (5,5%). De salientar ainda os títulos de bordo com cerca de 5% de procura. O título com menos importância é o TCB Jovem com apenas 151 passageiros anuais, sendo que o passe navegante municipal antigo combates -65 e o navegante municipal família, não apresenta qualquer procura, com 0 passageiros transportados por estes títulos de transporte.

Quadro 4.1 – Passageiros transportados por título de transporte – 2022

Título de transporte	Total	%
Título de bordo	455 950	4,7%
Bilhete Pré-Comprado	192 925	2,0%
Zapping	112 348	1,2%
TCB Mensal	55 391	0,6%
TCB Jovem	151	0,0%
TCB 3.ª Idade	79 541	0,8%
TCB 4_18/Sub23 (A)	11 771	0,1%
TCB 4_18/Sub23	44 482	0,5%
TCB Crianças	429 949	4,5%
TCB +80	215 017	2,2%
Outros TCB	344 080	3,6%
Navegante Municipal	291 215	3,0%
Navegante Municipal 4_18/Sub23 (A)	25 712	0,3%
Navegante Municipal 4_18/Sub23	151 981	1,6%
Navegante Municipal Social + (A)	2 365	0,0%
Navegante Municipal Social +	5 560	0,1%
Navegante Municipal AC -65	0	0,0%
Navegante Municipal Família	0	0,0%
Navegante Metropolitano	4 796 716	49,9%
Navegante Metropolitano 4_18/Sub23 (A)	181 292	1,9%
Navegante Metropolitano 4_18/Sub23	525 357	5,5%
Navegante Metropolitano Social + (A)	90 395	0,9%
Navegante Metropolitano Social +	253 137	2,6%
Navegante Metropolitano +65	765 517	8,0%
Navegante Metropolitano AC -65	1 321	0,0%
Navegante Metropolitano AC +65	237 132	2,5%
Navegante Metropolitano Família	344 620	3,6%
Navegante Metropolitano 12	695	0,0%

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2022

4.2. Taxa de ocupação média da frota

A taxa média de ocupação da frota em 2022, de acordo com a informação recebida foi de 16,7% corresponde a cerca de 13 passageiros/ quilómetro.

4.3. Taxa de fraude

De acordo com a informação disponibilizada sobre a **taxa de fraude**, quer seja intencional ou não intencional, situa-se nos 10%.

5. SISTEMA TARIFÁRIO E RECEITAS

O sistema tarifário da rede de serviço público de transporte rodoviário de passageiros “Transportes Coletivos do Barreiro” é composto por títulos de transporte ocasionais e títulos de assinatura, passes. São comercializados títulos próprios da rede dos TCB e os títulos intermodais navegante válidos na rede metropolitana de transportes da TML.

Quadro 5.1 – Tarifário da rede “Transportes Coletivos do Barreiro” - 2022

Sistema Tarifário	
Título ocasionais	
Título de bordo	1,25 €
Bilhete 1 Dia	3,25 €
Bilhete Fim de Semana	4,20 €
Bilhete Pré-Comprado	1,10 €
Zapping	1,35 €
Título assinaturas	
TCB Mensal	32,95 €
TCB Jovem	30,40 €
TCB 3.ª Idade	17,40 €
TCB 4_18/Sub23 (escalão A)	24,70 €
TCB 4_18/Sub23	13,20 €
TCB Crianças	0,00 €
TCB +80	0,00 €
Navegante Municipal	30,00 €
Navegante Municipal 4_18/Sub23 (escalão A)	22,50 €
Navegante Municipal 4_18/Sub23	12,00 €
Navegante Municipal Social + (escalão A)	22,50 €
Navegante Municipal Social + (escalão B)	15,00 €
Navegante Municipal Antigo Combatente -65	0,00 €
Navegante Municipal Família	60,00 €
Navegante Metropolitano	40,00 €
Navegante Metropolitano 4_18/Sub23 (escalão A)	30,00 €
Navegante Metropolitano 4_18/Sub23	16,00 €
Navegante Metropolitano Social + (escalão A)	30,00 €
Navegante Metropolitano Social +	20,00 €
Navegante Metropolitano +65	20,00 €
Navegante Metropolitano Antigo Combatente -65	10,00 €
Navegante Metropolitano Antigo Combatente +65	0,00 €
Navegante Metropolitano Família	80,00€
Navegante Metropolitano 12	0,00 €

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2022

6. MATERIAL CIRCULANTE

6.1. Características do Material Circulante

A operação da rede dos “Transportes Coletivos do Barreiro”, no ano de 2022, foi efetuada com 60 veículos, sendo que todos os veículos têm lotação de 77 lugares, 34 sentados e 43 em pé.

Relativamente ao combustível, todos os veículos correspondem a veículos movidos a gás natural comprimido.

De realçar que todos os veículos têm acessibilidade para passageiros com mobilidade condicionada, com piso rebaixado e dispõem de botões de stop com linguagem braille e também um painel com indicação da próxima paragem.

Figura 6.1 – Veículo da frota “Transportes Coletivos do Barreiro”



6.2. Idade média da frota

A idade média da frota, em 31 de dezembro de 2022, situava-se nos 3 anos, dado que todos os veículos afetos ao serviço de transporte de passageiros são de 2019.

6.3. Taxa de imobilização

Relativamente à taxa de imobilização situa-se numa média de 12,9%, ou seja, em média estão disponíveis 53 viaturas por dia na rede “Transportes Coletivos do Barreiro”.

7. INDICADORES ECONÓMICO-FINANCEIROS

7.1. Receitas tarifárias por título de transportes

Em 2022, as receitas tarifárias associadas à operação à AT do Barreiro ascenderam aos 3 135 000€, dos quais 1 286 480€ (40,3%) correspondem a passe navegante metropolitano, 629 975€ (20,1%) correspondem a títulos de bordo, 340 440€ (10,9%) ao passe navegante municipal. De realçar também o passe navegante metropolitana família que obteve 243 120€ de receita (7,8%) e o passe metropolitano 4_18/Sub23 (escalão A) com 236 670€ (7,5%). Os restantes títulos de transporte obtiveram receitas inferiores a 130 000€ e no seu conjunto correspondem a cerca de 13,5% das receitas tarifárias. O bilhete fim de semana e o passe municipal família apresentam as menores receitas tarifárias, com 92€ e 120€, respetivamente de receita.

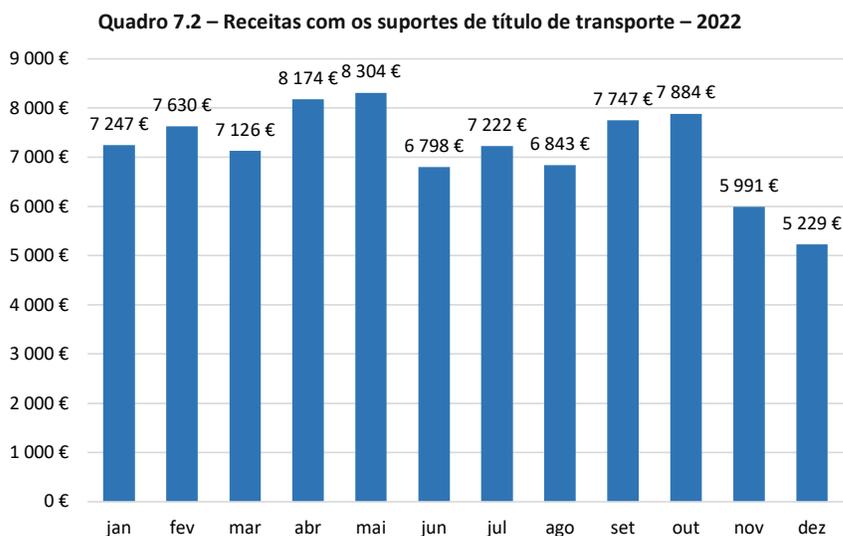
Quadro 7.1 – Receitas tarifárias por título de transporte - 2022

Título de transporte	Total	% das receitas
Título de bordo	629 975 €	20,1%
Bilhete 1 Dia	1 024 €	0,0%
Bilhete Fim de Semana	92 €	0,0%
Bilhete Pré-Comprado	141 121 €	4,5%
Zapping	80 351 €	2,6%
TCB Mensal	27 711 €	0,9%
TCB 3.ª Idade	28 553 €	0,9%
TCB 4_18/Sub23 (escalão A)	2 666 €	0,1%
TCB 4_18/Sub23	18 525 €	0,6%
Navegante Municipal	340 440 €	10,9%
Navegante Municipal 4_18/Sub23 (escalão A)	57 162 €	1,8%
Navegante Municipal Social + (escalão A)	2 175 €	0,1%
Navegante Municipal Família	120 €	0,0%
Navegante Metropolitano	1 262 480 €	40,3%
Navegante Metropolitano 4_18/Sub23 (escalão A)	236 670 €	7,5%
Navegante Metropolitano Social + (escalão A)	60 240 €	1,9%
Navegante Metropolitano +65	3 039 €	0,1%
Navegante Metropolitano Família	243 120 €	7,8%
Total	3 135 466 €	100,0%

Fonte: Relatório de Contas do operador TCB, 2022

7.2. Receitas com emissão de suportes de títulos de transporte

As receitas com os suportes de título de transporte, ou seja, a produção de cartões para os títulos de transporte, ascenderam os 86 000€, sendo que os meses com maior receita de emissão de suportes de títulos de transporte são os meses de maio e abril, com mais de 8 150€ de receita.



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2022

7.3. Despesas da AT com o serviço público de transporte de passageiros

As despesas da AT do Barreiro com o transporte público de passageiros ascenderam em 2022 aos 2 350 000€, sendo a sua tipologia de despesa representada no Quadro 7.3.

Quadro 7.3 – Compensações - 2022

Compensações	Total	% das compensações
Compensações OSP	163 000 €	6,9%
Compensações tarifárias de títulos (s/IVA)	1 906 289 €	81,1%
PART	1 408 285 €	59,9%
PASSES ⁴	265 344 €	11,3%
Passe antigo combatente	232 660 €	9,9%
Outro tipo de compensações (s/IVA)	282 282 €	12,0%
Contrato de serviço público/prestação de serviços/protocolo/acordo	282 282 €	12,0%
Indemnizações compensatórias	0 €	0,0%
Total	2 351 571 €	100,0%

Fonte: Observatório AMT, 2022

As **compensações tarifárias** associadas aos descontos tarifários correspondem 81% das compensações pagas pela AT do Barreiro, 1 906 289€, repartidas entre o PART (1 408 285€), os passes (4_18@escola.tp,

⁴ (4_18@escola.tp, Sub23@superior.tp ;social+)

Relatório de Desempenho da Autoridade de Transportes do Município do Barreiro – 2022

Sub23@superior.tp, social+) (265 344€) e o passe antigos combatentes corresponde a 232 660€ das compensações pagas.

Observa-se que cerca de 7% das compensações pagas correspondem a compensações por obrigações de serviço público, 163 000€ previstas no âmbito do contrato e serviço público detido com a Câmara Municipal do Barreiro. As outras compensações são referentes a contratos de serviço/ prestação de serviços / protocolo / acordo e correspondem a 12% dos custos e ascendem a cerca de 282 282€.

7.4. Investimentos

O Município do Barreiro, no ano de 2022, realizou investimentos ao nível da colocação de 70 molduras em 37 abrigos de paragem, para a colocação de informação ao público. Este investimento foi de 22.122,78€ (17.986,00€ + IVA).

8. QUALIDADE E SEGURANÇA DO SERVIÇO PÚBLICO DE TRANSPORTES

8.1. Qualidade do serviço público de transportes

Relativamente aos serviços prestados pelo operador, não existe informação sobre o índice de pontualidade devido à falta de cobertura de rede e GPS por parte do sistema na grande maioria dos percursos.

O **índice de regularidade** corresponde ao resultado dos serviços suprimidos dividido pelo total de serviços, de acordo com os dados disponibilizados pelo operador, o índice de regularidade corresponde a 99,8%, sendo que o mês com o maior índice de regularidade foi dezembro, com um valor acima dos 100% visto que realizaram mais circulações do que as inicialmente programadas. E o com menor índice de regularidade foi maio e junho.

Quadro 8.1 – Evolução mensal do índice de regularidade - 2022

	jan	fev	mar	abr	mai	jun	jul	ago	set	out	nov	dez	Total
Índice de regularidade	99,1%	99,9%	99,9%	99,9%	99,7%	99,7%	99,9%	99,9%	99,9%	99,8%	99,9%	100,3%	99,8%

Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2022

8.2. Reclamações

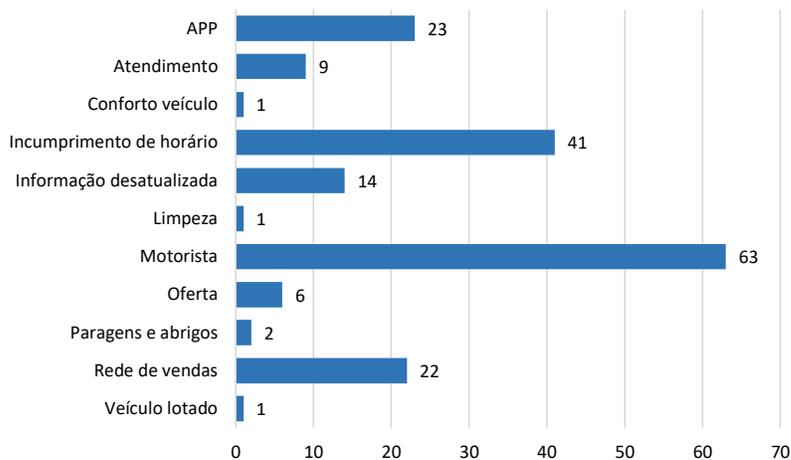
No decorrer do ano 2022 chegaram ao operador um total de 183 reclamações, 63 (34%) das quais incidem sobre os motoristas principalmente devido à falta de educação, seguindo-se as reclamações sobre o incumprimento de horários com 41 reclamações (22%) devido a atrasos ou partidas antes do tempo previsto, a APP é alvo de com 23 reclamações (13%) que na sua maioria dizem respeito ao facto de a APP não funcionar bem e a rede de vendas com 22 reclamações (12%) maioritariamente pelo facto de não aceitarem as declarações do passe sub23.

De realçar ainda as reclamações sobre informação desatualizada relativamente à alteração de percursos e informação desatualizada no site, o atendimento com 9 reclamações (5%), por parte dos funcionários da TCB sobretudo devido à atitude dos mesmo e a oferta com 6 reclamações (3%) em que pedem maior oferta de serviço. As restantes reclamações apresentam uma expressividade de 0,5% e 2%.

De realçar ainda as reclamações sobre a APP que na sua maioria dizem respeito à falta de informação, e as reclamações acerca da oferta devido ao facto de algumas carreiras estarem lotadas de passageiros e aumentar a oferta, ambas com 5 reclamações (6%). As restantes reclamações uma expressividade de 2% e 1%.

O mês com maior número de reclamações é o mês de março, com 23 reclamações no total sendo que 10 são referentes ao motorista, e o mês com menos reclamações é o mês de junho e dezembro ambos com 9 reclamações.

Figura 8.1 – Reclamações - 2022



Fonte: Relatório anual do operador TCB, 2022

8.3. Sistema de informação ao público

O atendimento ao público pode ser realizado através de uma rede de vendas que inclui agentes autorizados, a bilheteira do Terminal Rodo-Ferro-Fluvial do Barreiro e o Espaço Mobilidade TCB. Pode também ser realizado online através do website www.tcbarreiro.pt ou do endereço eletrónico sugestoes@tcbarreiro.pt, como também por contacto telefónico, através do número telefónico 212 068 787.

Relativamente aos pontos de venda e carregamento de bilhetes são disponibilizados nos seguintes 10 postos de venda:

Quadro 8.2 – Postos de venda e carregamento de bilhetes - 2022

Postos de venda e carregamento de bilhetes	Local
Espaço Mobilidade TCB	Fórum Barreiro, Barreiro
Terminal Rodo-Ferro-Fluvial do Barreiro	Av. da Liberdade, Barreiro
Papelaria Central	Av. Alfredo da Silva, Barreiro
Quiosque do Hugo – Lavradio	Av. Joaquim José Fernandes, Lavradio
Papelaria Laurinda	R. Dr. Manuel Pacheco Nobre, Barreiro
Papelaria Carol	R. Dr. Manuel Pacheco Nobre, Barreiro
Papelaria Brivi	Av. Escola dos Fuzileiros Navais, Barreiro
Agência Dibel	Centro Comercial, Santo António da Charneca
Casa Hélia	R. Manuel Martins Gomes Júnior, Santo António da Charneca
Mini-mercado de Palhais	Tv. Penedo, Palhais

Fonte: Relatório de Contas do operador TCB, 2022

No site já referido anteriormente (www.tcbarreiro.pt) o operador disponibiliza um serviço completo de informação ao público, onde consta a informação das linhas, paragens, postos de venda, avisos, informação sobre o tarifário, horários, o mapa da rede e efetuar o carregamento do título de transporte. Além do site está disponível na *Apple Store (iOS)* e *Play Store (Sistema Android)* a aplicação TCB Mobilidade Coletiva que permite aos utilizadores acederem a toda a informação da rede, visualizar em tempo real a localização dos autocarros, bem como o tempo estimado para o próximo autocarro, entre outras opções.

8.4. Sinistralidade rodoviária

No que diz respeito à sinistralidade rodoviária, os dados fornecidos indicam que ocorreram 73 acidentes durante o ano 2022. Sendo que 47% (39 acidentes) ocorreram por responsabilidade própria, ou seja, do motorista, enquanto 53% (34 acidentes) ocorreram por responsabilidade de terceiros.

Quadro 8.3 – Sinistralidade rodoviária – 2022

Sinistralidade	Sinistros	Percentagem (%)
Responsabilidade própria	34	47%
Responsabilidade de terceiros	39	53%
Total	73	100%

Fonte: Relatório de Contas do operador TCB, 2022

8.5. Security

O operador não disponibilizou estes dados, por esse motivo não existem dados sobre este tópico.

9. SUSTENTABILIDADE

9.1. Consumo energético

Relativamente ao consumo energético, o consumo anual da frota foi de 1 360 369 kg. O que corresponde a um consumo médio 51,0 kg/100km de gás.

Quadro 9.1 – Consumo da frota - 2022

Consumo da frota	
Consumo anual	
Gás	1 360 369 kg
Consumo médio	
Gás	50 kg/100km

Fonte: Relatório de Contas do operador TCB, 2022

9.2. Emissões de GEE

Nas emissões de gases com efeito de estufa (GEE) apresentam estimam que os serviços de transporte de passageiros coletivo rodoviário sob jurisdição da AT do Barreiro tenham emitido, em 2022, 3 736,9 tonCO₂eq.